

Kontaktüritustel osalemise tingimused

puhka
eestis

1. Kontaktüritustele registreerimise info saadetakse kõikidele ettevõtetele ja sihtkohtadele, kes on liitunud EASi turismiarenduskeskuse [uudiskirjaga](#).

2. Osalustasud ja arved

- Kontaktüritustel osamine on kõigile ettevõtetele ja sihtkohtadele tasuta.
- Osalustasu suurus sõltub kontaktürituse toimumise sihtkohast – mida kaugem turg, seda suurem on EASi poolse toetuse osakaal ja seda väiksem on osalustasu. Messide osalustasud on erinevad, sõltuvalt messipinna suuruselt jm messiga kaasnevatest kuludest.
- *Workshop'i/roadshow* osalemistasu sisaldab ühte kohta ettevõtte või sihtkoha esindajale, va Venemaa *workshop'id*, kus on lubatud kuni kaks esindajat.
- **Messi osalemistasu sisaldab kahte kohta ettevõtte või sihtkoha esindajatele, va äriturismi messid IBTM ja IMEX, kus osalemistasu sisaldab ühte kohta ja lisainimese osalemistasu on 1000 eurot + käibemaks.**
- Osalustasule ei lisandu käibemaks (va IBTM ja IMEX messi arved).
- Arved äriturismi messidele (IBTM ja IMEX) osalustasude kohta saadab Eesti Konverentsibüroo koostööpartner ja arvele lisandub käibemaks.
- Kinnitatud kohta ei ole lubatud edasi müüa teisele ettevõttele/sihtkohale.
- Arved kontaktüritusel osalemise eest saadetakse välja kohe peale lõplikku osalejate kinnitamist.
- Osalustasu hulka ei kuulu reisikulud (transport, majutus jms), mis jäävad iga osaleja enda kanda.
- Kontaktüritusel osalemisest on võimalik loobuda koos osalustasu tagastamisega kuni kaheksa nädalat enne ürituse toimumist. Hilisema tühistamise korral osalustasu ei tagastata. Loobumise soovi korral tuleb vastavasisuline e-kiri saata: kliendisuhete.juhile@eas.ee

3. Osalejate valik

- Juhul kui ühel kontaktüritusel soovib osaleda rohkem ettevõtteid/organisatsioone kui selleks on kohti, teeb lõpliku osalejate valiku EASi turismiarenduskeskus koostöös sihtriigi välisesindajaga järgnevate kriteeriumite alusel:
 - Õigeaegselt esitatud taotlus
 - Kontaktürituse teemadega haakuvate toodete ja teenuste olemasolu ning sobivus sihtturuga
 - Sihtturult osalevate ostjate huvid
 - Valiku tegemisel võetakse arvesse, et kontaktüritusel oleks esindatud Eesti ettevõtted võimalikult laiapõhjaselt (reisikorraldajad, erineva kategooria hotellid, atraktsioonid jne)
 - Ettevõtte on tegutsenud turul vähemalt 1 aasta
 - *Roadshow* formaadi puhul on eelistatud ettevõtted, kes osalevad kõigis linnades
 - Kui valik on samaväärsete ettevõtete vahel, eelistatakse erialaliitusesse ja katusorganisatsioonidesse (ETFL, EHRL, ESPAL, EKB, Ida-Viru turismiklaster jne) kuuluvaid ettevõtteid
 - Kui valik on erinevate sihtkohtade vahel, siis eelistatakse sihtkohti, mis esindavad suuremal hulgal teenuse pakkujad
 - Õigeaegselt tasutud arve(d) varasemate teenuste eest EASile.

4. Tagasiside

- Selleks, et hinnata kontaktürituste kasulikkust ning tulevikus kontaktüritusi veelgi paremini korraldada on kõigil osalejatel kohustus täita kahe nädala jooksul pärast kontaktürituse toimumist tagasisideankeet, mis saadetakse osalejatele e-kirjaga.

5. Vähesese tähtsusega abi (VTA)

Eesti kui reisisihtkoha tuntuse suurendamise eesmärgil korraldatavatel kontaktüritustel (infopäev, mess, *workshop* jmt) osamine võib sisaldada vähesese tähtsusega abi.

Vaata riigiabi kriteeriume ja kontrolli oma ettevõtte vähesese tähtsusega abi vaba jääki [SIIT](#).

6. Eeltöö olulisus

Kontaktüritustel osalemise tulemuslikkus sõltub paljuski eeltööst, mida ettevõtte enne ürituse toimumist on teinud. Toome välja mõned soovitusel:

- Loe läbi EASi turismiarenduskeskuse koostatud konkreetse [sihtturu turismiuuringud](#), kust saab palju põhjalikku infot turu eripärast ja sealsete potentsiaalsete turistide ootustest
- Võta messile/*workshop'*ile kaasa tooted, mis on mõeldud konkreetse sihtturu jaoks
- Tööta läbi *workshop'*il registreerunute nimekiri enne üritust ja selgita välja enda jaoks kõige huvipakkuvad kliendid
- Valmista ette materjalid, mis on sihtturule sobivas keeles (eriti tähtis Venemaa ja Aasia turgude puhul).



Euroopa Liit
Euroopa
Regionaalarengu Fond



Eesti
tuleviku heaks