

SOOME ELANIKKONNA KÜSITLUS: EESTI MAINE PUHKUSESIIHTKOHANA

Taustainfo

Küsitluse eesmärgiks oli uurida Soome elanikkonna segmentide hulgas Eesti mainet puhkusesihtkohana, huvi erinevate puhkusereiside vastu Eestisse järgmisel kolmel aastal ja erinevate infokanalite potentsiaali Eesti turismiinfo levitamisel. Uuringu tellija ja kokkuvõtte koostaja on Ettevõtluse Arendamise Sihtasutus. Küsitlustöö läbiviija oli Soome uuringufirma *Norstat Finland Oy*.

Uuring viidi läbi veebiküsitlusena 11.-20.11.2016. **Vastas 1024 Soome elanikku, kes teevad vaba aja reise (k.a. ühepäevareise) välismaale vähemalt kord 3-4 a. jooksul** (küsimust selliste reiside tegemise kohta kasutati filterküsimusena enne ülejäänud küsimustiku täitmist).

Uuringu üldkogumiks on mandri-Soome alaline elanikkond vanuses 18-79 (s.t. küsitlus ei hõlma Ahvenamaa elanikke). Soome Statistikaameti 31.12.2015 andmetel on Soomes 5,49 miljonit elanikku, kellest 4,13 miljonit ehk 75% kuulub vanusegruppi 18-79. Järgnevas tabelis on esitatud Soome elanikkonna struktuur vanusegrupiti ning küsitlusele vastanute arv vanusegrupiti. **Esitatud uuringutulemused on kaalutud soo, vanuse ja elukoharegiooni lõikes vastavalt rahvastiku tegelikule struktuurile.**

| vanusegrupp: | 0-17 | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65-79 | 80+ | kokku 18-79 | kokku |
|---|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------------|-------|
| Soome rahvastik (tuh.) | 1073 | 463 | 699 | 664 | 725 | 740 | 840 | 283 | 4131 | 5487 |
| vanusegrupi osakaal kogu rahvastikust | 20% | 8% | 13% | 12% | 13% | 13% | 15% | 5% | 75% | 100% |
| vanusegrupi osakaal 18-79 a. rahvastikust | | 11% | 17% | 16% | 18% | 18% | 20% | | 100% | |
| vastanute arv | | 110 | 181 | 170 | 182 | 164 | 217 | | 1024 | |
| vanusegrupi osakaal vastanutest | | 11% | 18% | 17% | 18% | 16% | 21% | | 100% | |

Veebiküsitluse puhul tuleb silmas pidada, et see ei esinda kogu Soome elanikkonda, vaid ainult aktiivseid internetikasutajaid. Samas on internetikasutus elanikkonna seas kõrge ning ühtlasi on aktiivsed internetikasutajad ka aktiivsed reisijad. Nii Soome kui ka teiste riikide andmed näitavad, et kuigi üle 64a. inimeste seas on interneti kasutajaid vähem kui nooremate vanusegruppide seas, on üle 64a. internetikasutajad aktiivsemad reisijad kui need üle 64a. inimesed, kes internetti ei kasuta. Kui potentsiaalsete reisijate küsitlemiseks sobib veebiküsitlus Soomes seega hästi, tuleb turundustegevuste planeerimisel silmas pidada ka muid internetikasutust iseloomustavaid näitajaid vanusegrupiti: näiteks mobiilse interneti või sotsiaalvõrgustike kasutajaid või interneti kaudu ostjaid on vanemate vanusegruppide hulgas siiski üsna tagasihoidlikult. Selle kohta annab allpool infot Soome Statistikaameti 2016.a. uuring.

Soome Statistikaameti 2016.a. uuring näitab detailsemalt 16-89 a. Soome elanike internetikasutust vanusegrupiti (% vastavast vanuserühmast):

| | Kasutas interneti viimase 3 kuu jooksul | Kasutab interneti tavaliselt mitu korda päevas | Kasutas viimase 3 kuu jooksul mobiilset interneti väljaspool kodu ja töökohta | Kasutas viimase 3 kuu jooksul väljaspool kodu ja töökohta interneti tahvelarvutis | Kasutas viimase 3 kuu jooksul mõnda sotsiaalvõrgustikku | Üüris viimase 12 kuu jooksul internetist enda tarbeks eraisikult majutust * |
|--------------|---|--|---|---|---|---|
| 16-24 | 100 | 97 | 93 | 23 | 89 | 8 |
| 25-34 | 99 | 96 | 93 | 27 | 88 | 18 |
| 35-44 | 100 | 94 | 92 | 38 | 79 | 23 |
| 45-54 | 99 | 83 | 75 | 34 | 59 | 16 |
| 55-64 | 92 | 64 | 53 | 24 | 39 | 10 |
| 65-74 | 74 | 38 | 27 | 14 | 21 | 2 |
| 75-89 | 31 | 16 | 6 | 3 | 5 | 0 |
| Kokku | 88 | 72 | 65 | 24 | 56 | 12 |

* sh. 9% oli üürinud eraisikult majutust vastavate vahendusportaalide kaudu, 4% sotsiaalmeedia vm. internetilehtede kaudu.

Allikas: http://www.stat.fi/til/sutivi/2016/sutivi_2016_2016-12-09_tie_001_en.html

Uuringus kasutatud regionaalne jaotus: vt. kaarti <http://stat.fi/meta/luokitukset/maakunta/001-2015/index.html>

| Piirkond | Mk kood | Piirkonda kuuluvad maakonnad | Elanike arv | % elanikkonnast | Maakonnakeskus |
|--|---------|------------------------------|-------------|-----------------|----------------|
| Uusimaa | 01 | Uusimaa | 1 620 261 | 29,7% | Helsinki |
| | | sh. Helsinki | 628 208 | 11,5% | |
| | | sh. Espoo | 269 802 | 4,9% | |
| | | sh. Vantaa | 214 605 | 3,9% | |
| Lõuna-Soome (21,3% Mandri- Soome rahvastikust) | 02 | Varsinais-Suomi | 474 323 | 8,7% | Turu |
| | 05 | Kanta-Häme | 174 710 | 3,2% | Hämeenlinna |
| | 07 | Päijät-Häme | 201 615 | 3,7% | Lahti |
| | 08 | Kymenlaakso | 178 688 | 3,3% | Kouvola |
| | 09 | Etelä-Karjala | 131 155 | 2,4% | Lappeenranta |
| Lääne-Soome (25,3%) | 04 | Satakunta | 222 957 | 4,1% | Pori |
| | 06 | Pirkanmaa | 506 114 | 9,3% | Tampere |
| | 13 | Keski-Suomi | 275 780 | 5,1% | Jyväskylä |
| | 14 | Etelä-Pohjanmaa | 192 586 | 3,5% | Seinäjoki |
| | 15 | Pohjanmaa | 181 679 | 3,3% | Vaasa |
| Ida-Soome (10,3%) | 10 | Etelä-Savo | 150 305 | 2,8% | Mikkeli |
| | 11 | Pohjois-Savo | 248 129 | 4,5% | Kuopio |
| | 12 | Pohjois-Karjala | 164 755 | 3,0% | Joensuu |
| Kesk-Soome (10,2%) | 16 | Keski-Pohjanmaa | 69 032 | 1,3% | Kokkola |
| | 17 | Pohjois-Pohjanmaa | 410 054 | 7,5% | Oulu |
| | 18 | Kainuu | 75 324 | 1,4% | Kajaani |
| Põhja-Soome | 19 | Lapimaa | 180 858 | 3,3% | Rovaniemi |
| Kokku (v.a. Ahvenamaa) 5 458 325 | | | 100% | | |

Kuna Põhja-Soome vastanute arv on liiga väike tulemuste eraldi esitamiseks, on need esitatud koos Kesk-Soome tulemustega. Tasub ka meeles pidada, et Soome piirkonnad on suhteliselt suured. Lõuna-Soome piirkonda kuuluva Etelä-Karjala maakonna kaugeimatest punktides Vene piiri ääres on Helsingisse u. 375 km; Lääne- ja Ida-Soome kaugeimatest punktides on Helsingisse veidi üle 500 km. Kesk-Soome piirkonda kuuluva Pohjois-Pohjanmaa maakonnakeskusest Oulust on Helsingisse u. 600 km, Pohjois-Pohjanmaa maakonna kaugeimast punktist Oulanka rahvuspargist on Helsingisse u. 850 km.

KOKKUVÕTE

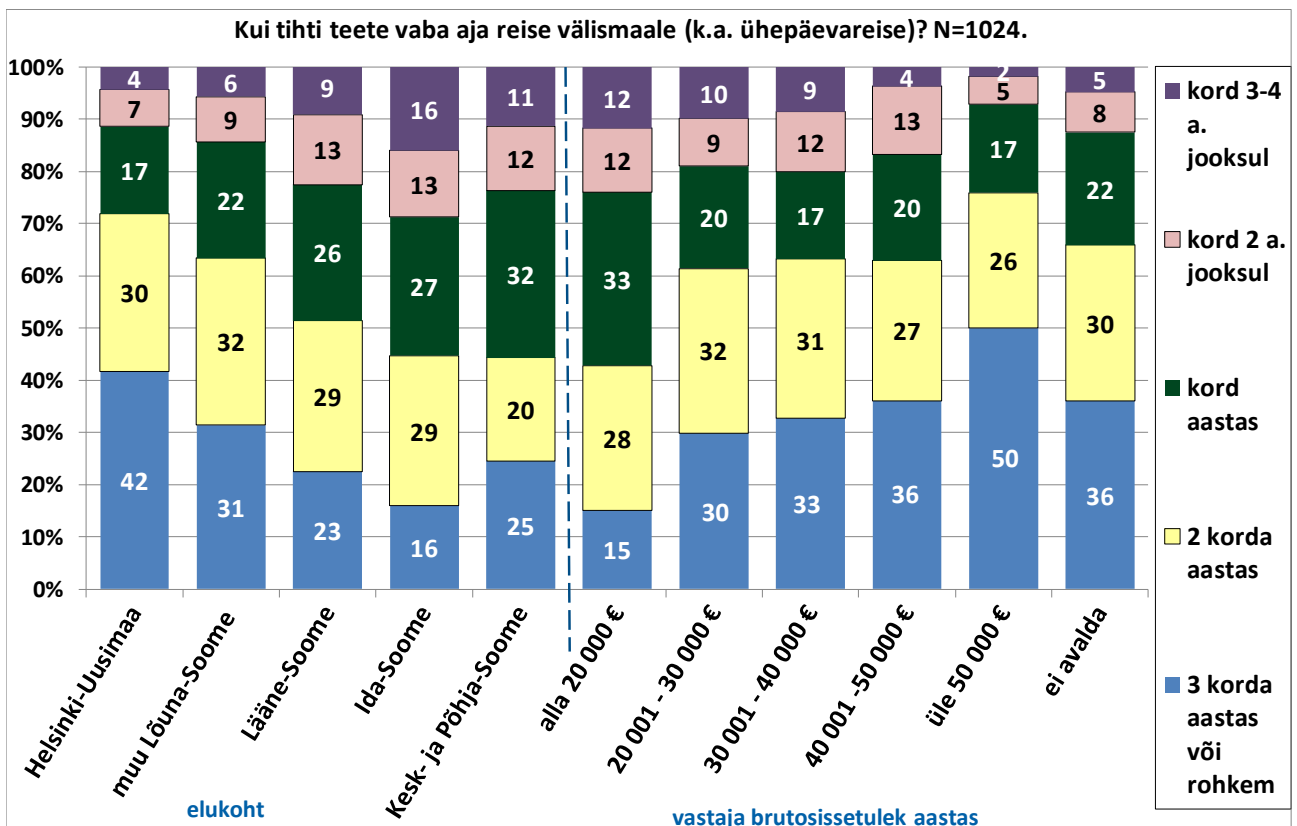
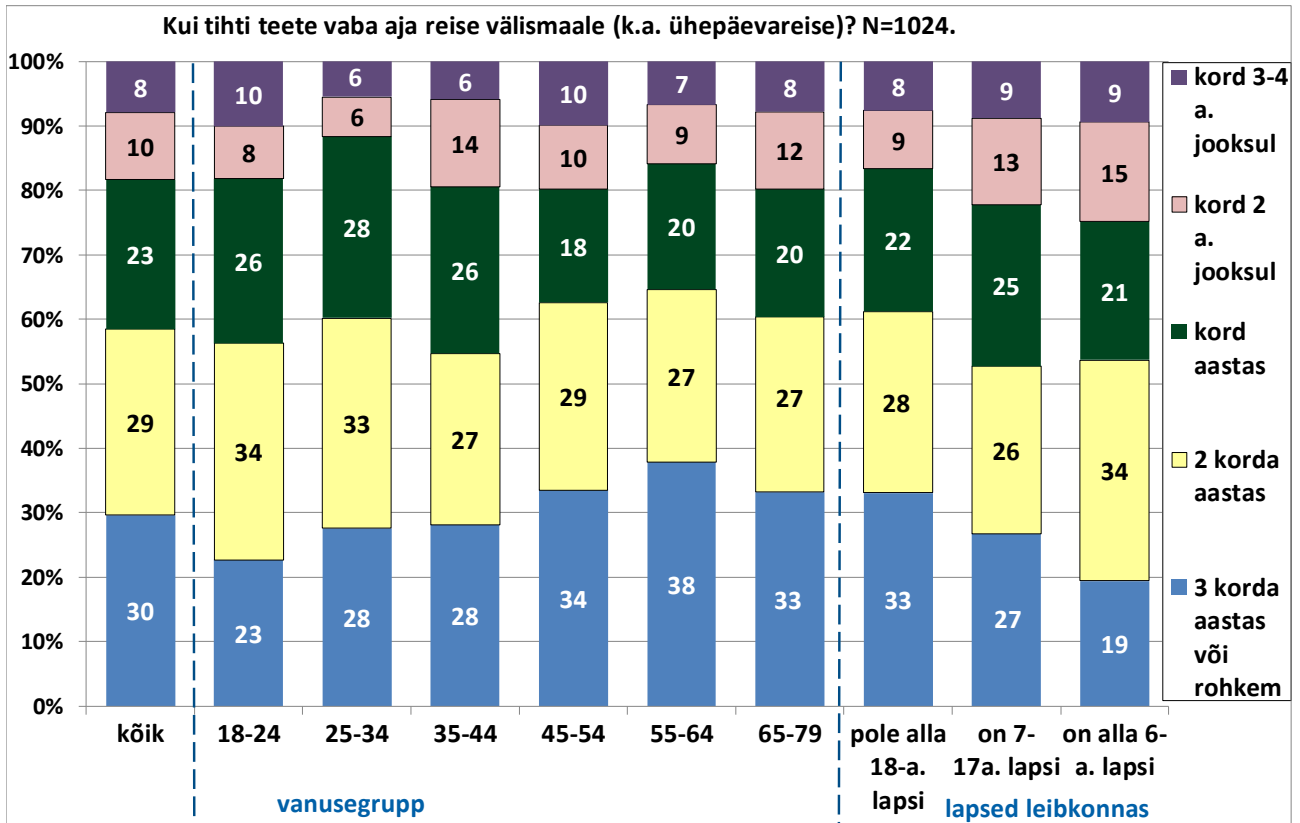
| | |
|--|--|
| VABA AJA REISID VÄLISMAALE | Ligi 60% vastanutest teeb aasta jooksul mitu vaba aja reisi välismaale (k.a. ühepäevareise). 30% teeb selliseid reise kolm korda aastas või rohkem, 29% kaks korda aastas, 23% kord aastas ning 18% kord mitme aasta jooksul. |
| MITU KORDA ON SOOME ELANIKUD EESTIS KÄINUD? | 7% vastanutest ei ole Eestis käinud, 10% on käinud ühe korra ja 9% kaks korda. 24% on käinud 3-5 korda, 19% 6-10 korda ja 30% üle kümne korra . Mida lähemal Eestile, seda suurem on antud regiooni elanikkonna seas nende osatähtsus, kes on Eestis käinud ja seda rohkem kordi on nad Eestit külastanud. |
| EELMINE REIS EESTISSE | Eestis käinutest 53% on siin käinud viimase 12 kuu jooksul , 22% 1-2 aastat tagasi, 14% 3-5 aastat tagasi, 7% 6-10 aastat tagasi ja 4% üle kümne aasta tagasi. |
| EESTIS KÜLASTATUD KOHAD | Tallinnas olid käinud peaaegu kõik Eestis käinud vastanud, Pärnus oli käinud 42%, Tartus 27% ja Saaremaal 20%. 42% Eestis käinutest on viibinud ainult ühes sihtkohas, 25% kahes sihtkohas , 13% kolmes sihtkohas, 13% 4-5 sihtkohas ja 8% on käinud rohkem kui viies sihtkohas. |
| REISID EESTISSE LÄHEMAL 3 AASTAL | 84% vastanutest pidas tõenäoliseks, et tuleb lähema kolme aasta jooksul Eestisse vaba aja reisile. |
| PÕHJUSED, MIKS EESTISSE REISIMINE EI HUVITA | 46% neist, kes ei kavatsenud Eestisse reisi, nimetas põhjusena, et Eesti ei huvita või nad ei leia ühtegi põhjust sinna reisi. 24% ütles, et muud sihtkohad on huvipakkuvad. 14% ütles, et nad reisivad üldse vähe terviseprobleemide, rahapuuduse vms. tõttu. 11% nimetas põhjusena, et Eestisse reisimine on neile keeruline – nt. elavad nad Helsingist kaugel või ei taha reisi laevaga. |

| | |
|---|---|
| PÕHJUSED, MIKS EESTISSE REISIMINE HUVITAB | 30% neist, kes kavatsevad Eestisse reisida, nimetas põhjusena, et Eesti on lähedal ja sinna on lihtne sõita, 24% ütles, et Eestisse on mõnus sõita vahelduseks, et saada eemale argipäevast, puhata, veeta nädalalõppu. 23% ütles, et Eesti on üldiselt huvipakkuv või nimetas konkreetseid huvipakkuvaid kohti. 21% nimetas oste, 20% üldist soodsamat hinnataset, eriti teenuste puhul. |
| HUVI REISIDA TALLINNAST VÄLJAPOOLE | Kõigist Eestisse reisida kavatsevatest vastajatest 22% pidas väga ja 34% üsna tõenäoliseks, et nad lähemal 3 aastal reisivad ka Tallinnast väljapoole. Mida vanem vanusegrupp, seda suurem huvi reisida Tallinnast väljapoole. |
| PÕHJUSED, MIKS TALLINNAST VÄLJAPOOLE REISIMINE EI HUVITA | 24% vastas, et neid ei huvita muud kohad peale Tallinna. 18% vastas, et Tallinnas jätkub neile veel piisavalt huvipakkuvaid kohti ja tegevusi ning seetõttu Tallinna külastamisest neile piisab. 13% ütles, et muudesse kohtadesse reisimine on keerulisem ja pole vaeva väärt. 13% ütles, et nad pole sellele lihtsalt mõelnud. |
| KUI OLULISED ON EESTISSE REISIDES ERINEVAD TEGEVUSED? | Tegevustest ja ajaveetmisvõimalustest Eestis nimetati kõige olulisematenas restorane-kohvikuid (seda nimetas oluliseks 76% vastanutest) ja ostuvõimalusi (71%). Järgnesid spaateenused (45%), rohealad linnades – pargid, aiad, botaanikaaiad jms. (39%), muuseumid ja näitused (35%) ning arhitektuur (32%). Keskmiselt nimetas iga vastaja väga või üsna huvipakkuvana 4-5 tegevust. |
| TEGEVUSED LOODUSES | 33% neist, kes pidasid tõenäoliseks lähemal kolmel aastal Eestisse puhkusereisile tulekut, nimetas olulisena looduses viibimist väljaspool linnu ja / või aktiivseid harrastusi looduses. Neilt küsiti ka täpsemalt huvi loodustegevuste vastu. 79% sellele küsimusele vastanutest eelistas kergemaid ja lühemaid jalgsiretki. Teisena nimetati nõudlikumaid ja pikemaid jalgsimatku (46% sellele küsimusele vastanutest). Kolmandal kohal oli jalgrattasõit (40%). 25% loodushuvilistest nimetas linnu- või loomavaatlust, 25% kanuu, kajaki või süstaga sõitmist. |
| INFOALLIKATE OLULISUS | Kuna valdav osa vastanutest on Eestis korduvalt käinud, ongi neile kõige olulisem eelmistelt reisdelt saadud info – 70% nimetas seda väga või üsna oluliseks. Teisel kohal on tuttavate soovitusel (57% vastanutest). Peaaegu sama oluline on ka laevafirmadelt saadav info, mida nimetas 54% vastanutest. |
| EESTI KUI REISISIHI TUGEVD JA NÕRGAD KÜLJED | Kõigil vastajatel paluti hinnata 5-pallisüsteemis kuue väite sobivust Eestiga. Kõige kõrgema hinde sai väide „Eestisse reisimine on turvaline“ (väitega oli täiesti või pigem nõus 74% vastanutest). Peaaegu sama kõrged hinnad sai väide „Soome turistid on Eestis teretunud“ (väitega oli täiesti või pigem nõus 71% vastanutest). Järgnes väide „Turismiinfot Eesti kohta on lihtne leida“ (väitega oli täiesti või pigem nõus 64% vastanutest). Väitega „Eesti pakub huvitavaid vaatamisväärsusi ja ajaveetmisvõimalusi“ oli nõus 58% vastanutest ning väitega „Eestis on sõbralik teenindus“ oli nõus 54% vastanutest. Sellega, et Eesti on atraktiivne sihtkoht lastega peredele, oli nõus 54% neist, kelle leibkonnas on alla 15aastasi lapsi. |

VABA AJA REISID VÄLISMAALE (1024 vastajat)

Ligi 60% vastanutest teeb aasta jooksul mitu vaba aja reisi välismaale (arvestatud on ka ühepäevareise). 30% teeb selliseid reise kolm korda aastas või rohkem, 29% kaks korda aastas, 23% kord aastas ning 18% kord mitme aasta jooksul.

Välismaale reisimise sagedus sõltub eelkõige sissetulekust. Kõige kõrgemasse (üle 50 000 euro aastas) sissetulekugruppi kuuluvatest inimestest koguni pooled teevad vähemalt kolm vaba aja reisi aastas, kõige madalamasse tulugruppi kuuluvatest inimestest teeb seda vaid 15%. Samas ka madalama sissetulekuga inimeste seas on suur hulk neid, kes teevad mitu vaba aja reisi aastas. Kuna küsitud reised hõlmavad ka ühepäevareise, ei ole mitu korda aastas välismaale (näiteks Eestisse) sõitmine ka väiksema sissetulekuga inimestele liiga kulukas. Teiseks tuleb arvestada, et siin on esitatud vastaja enda sissetulek, mitte sissetulek leibkonnaliikme kohta (mida paljud vastanud ei osanud või ei soovinud märkida). Sissetulek leibkonnaliikme kohta ehk vastaja käsutuses olev rahasumma võib seega olla suurem kui tema isiklik sissetulek. Näiteks märkisid umbes pooled 18-24aastastest (eelkõige üliõpilased) end kuuluvat isikliku sissetuleku poolest kõige madalama tuluga gruppi, samas võib osa neist elada veel oma vanemate leibkonnas, kus tulu leibkonnaliikme kohta võib olla kõrgem.



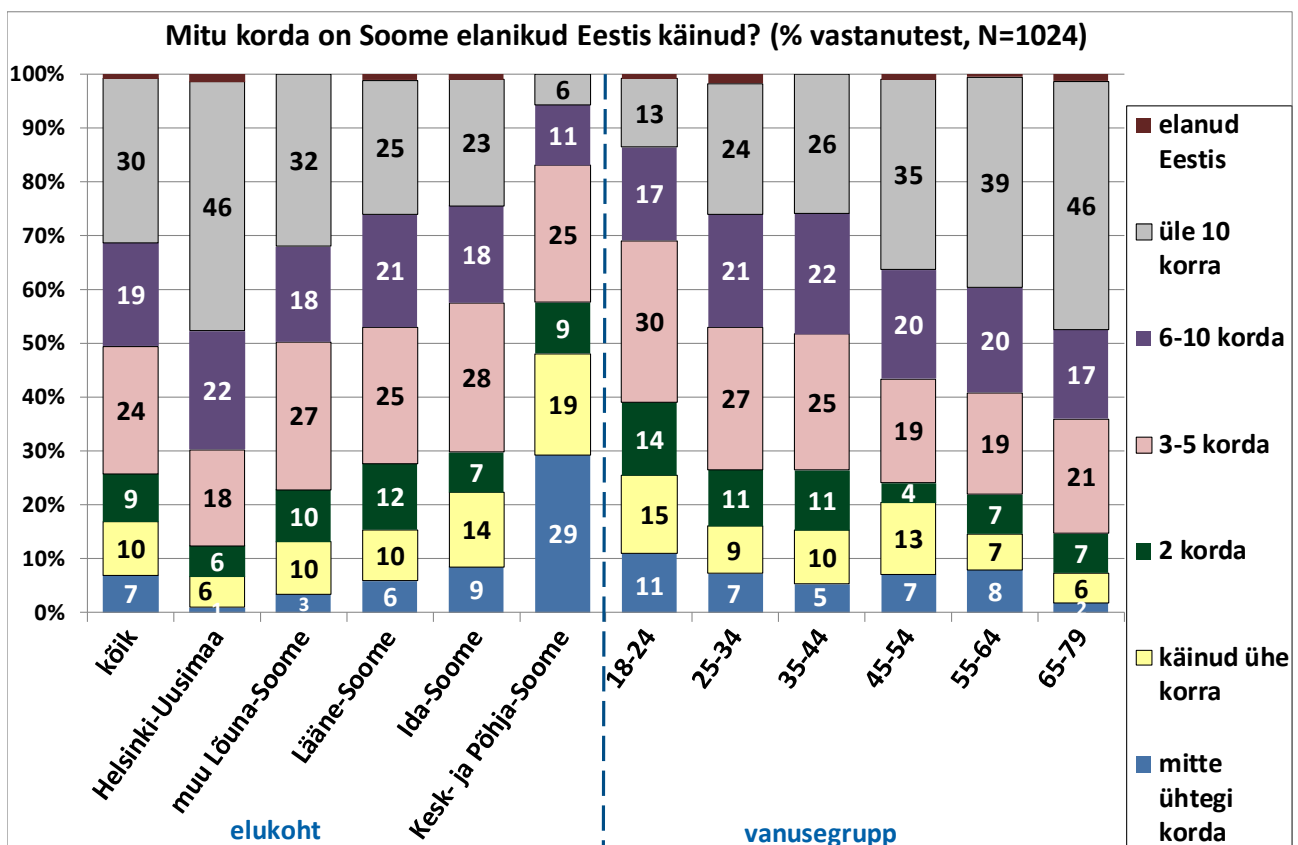
Reisimisaktiivsuses on ka regioniti suured erinevused. Lõuna-Soome ja eriti Helsingi elanikud reisivad välismaale tunduvalt sagedamini kui muude piirkondade elanikud. Kõige väiksem on Ida-Soome elanike reisimissagedus. Regionaalseid erinevusi seletavad nii sissetulekute erinevus regioniti kui ka kaugus välisriikidest ja transpordiühenduste mugavus (võrreldes muude Soome piirkondade elanikega on Helsingi elanikel tunduvalt lihtsam ja soodsam teha näiteks lühireise Tallinna).

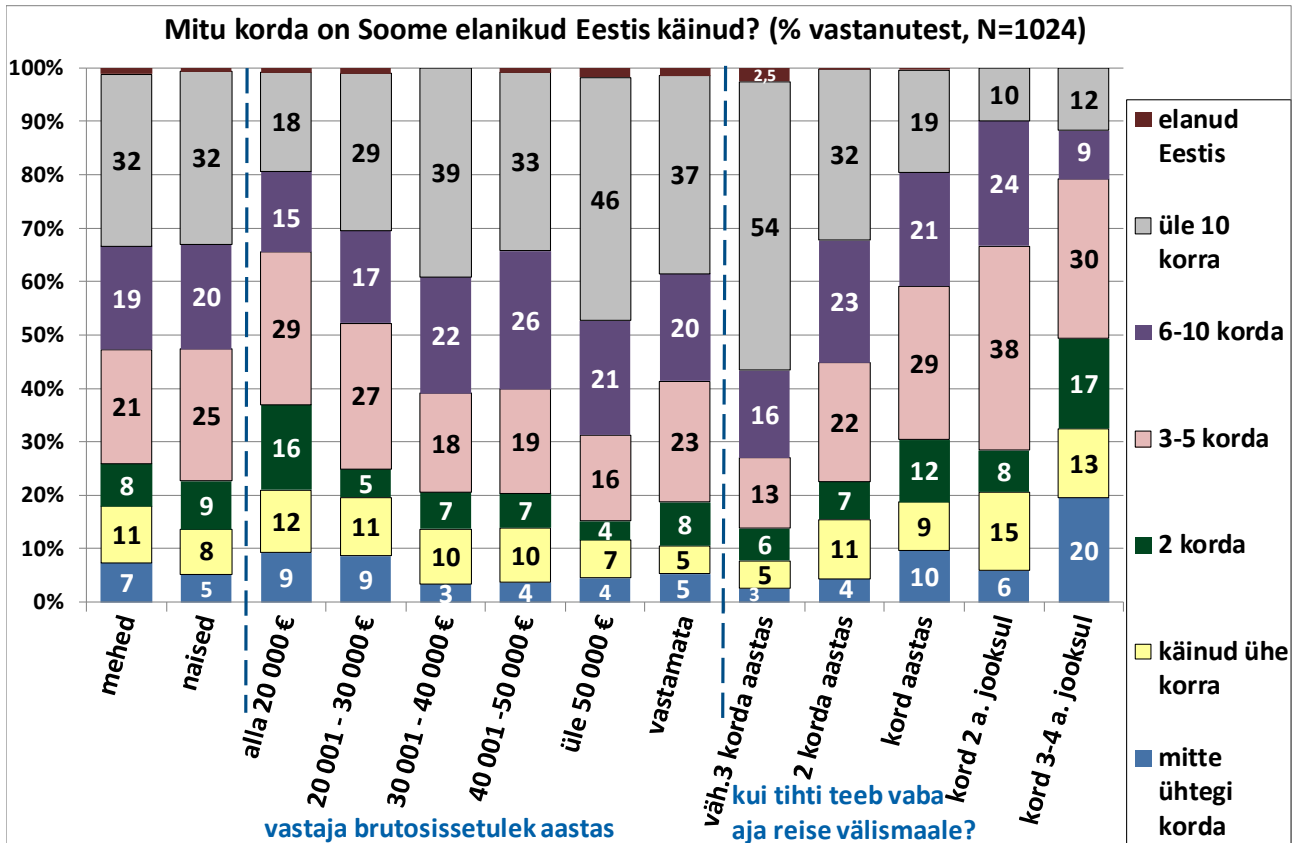
Vanusegruppide lõikes ei ole erinevused nii suured kui sissetuleku või elukoharegiooni lõikes, kuid keskealiste ja vanemate vanusegruppide (eriti 55-64a.) seas on noorematega võrreldes siiski mõnevõrra rohkem neid, kes teevad koguni kolm või rohkem vaba aja reisi aastas. Siin tuleb silmas pidada ka küsitlusmeetodi mõju: 65-79aastased internetikasutajad on üldiselt aktiivsemad reisijad kui need 65-79 a. inimesed, kes internetti ei kasuta. Need, kelle leibkonnas pole alla 18a. lapsi, teevad välisreise mõnevõrra sagedamini kui need, kelle leibkonnas on lapsi (eriti võrreldes nendega, kellel on kuni 6a. lapsi).

MITU KORDA OLETE EESTIS KÄINUD? (1024 vastajat)

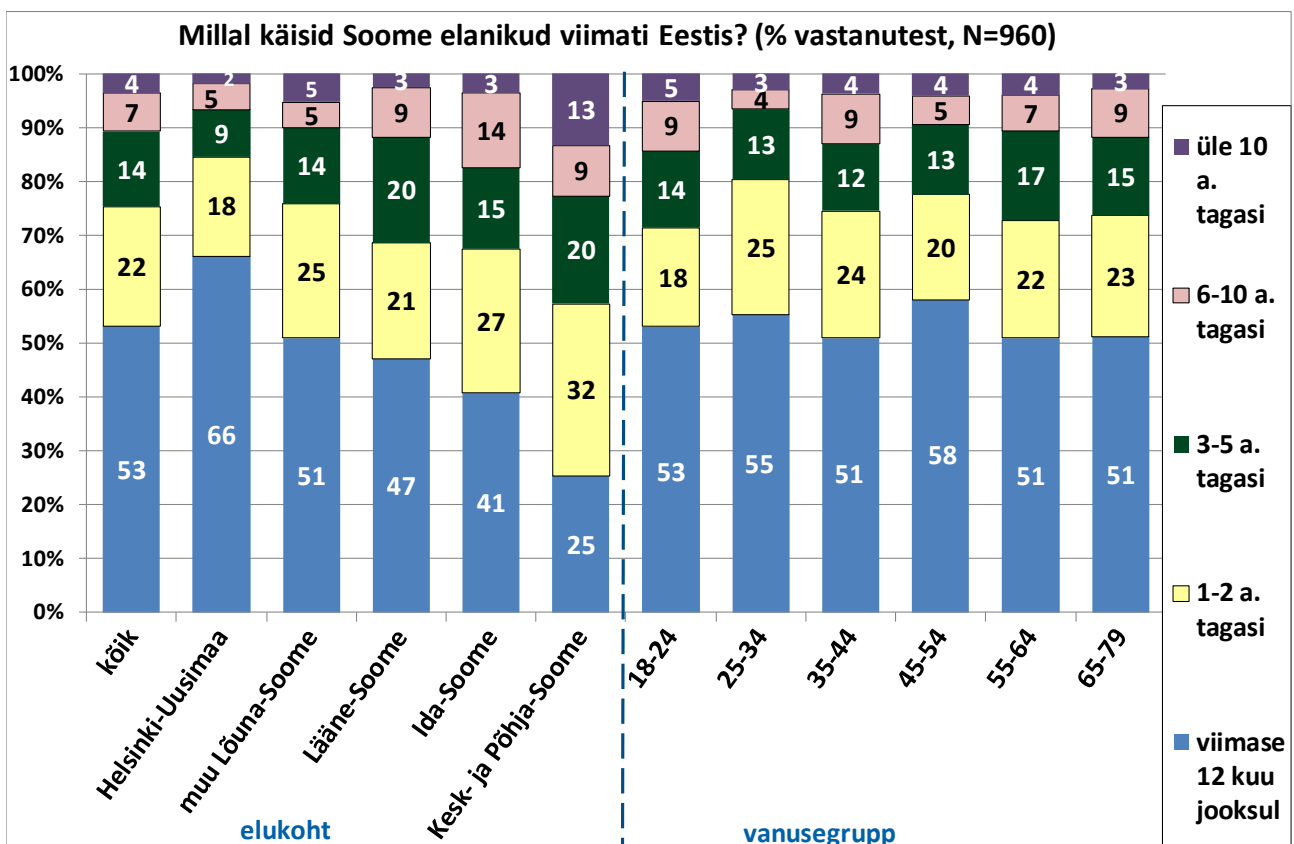
7% vastanutest ei ole Eestis käinud, 10% on käinud ühe korra ja 9% kaks korda. 24% on käinud 3-5 korda, 19% 6-10 korda ja 30% üle kümne korra. **Mida lähemal Eestile, seda suurem on antud regiooni elanikkonna seas nende osatähtsus, kes on Eestis käinud ja seda rohkem kordi on nad Eestit külastanud.** Eestis on käinud 99% Uusimaa maakonnas (k.a. Helsingis) ja 97% ülejäänud Lõuna-Soomes elavatest vastajatest, samas vastanud Kesk- ja Põhja-Soome elanikest 71%. Vastanud Uusimaa elanikest 68% on Eestis käinud üle viie korra, Kesk- ja Põhja-Soome elanikest vaid 17%.

Mida vanem vanusegrupp, seda suurem on nende osatähtsus, kes on Eestis käinud ja seda rohkem kordi on nad Eestit külastanud. See on ühelt poolt seotud sellega, et mida vanem inimene, seda rohkem on tal olnud elu jooksul aega reisida ja erinevaid kohti külastada. Teisest küljest näitasid ülal esitatud tulemused, et vanemad vanusegrupid teevad välisreise mõnevõrra sagedamini kui nooremad. Siin tuleb aga silmas pidada ka küsitlusmeetodi mõju: 65-79aastased internetikasutajad on üldiselt aktiivsemad reisijad kui need 65-79 a. inimesed, kes internetti ei kasuta. Eestis käinuid, sh. Eestit korduvalt külastanud on rohkem ka kõrgema hariduse ja kõrgema sissetulekuga inimeste hulgas, kes teevad ka üldiselt rohkem välisreise. Kuna aga Soomest Eestisse reisimine ei ole ka madalama sissetulekuga inimestele eriti kulukas, **on vahed sissetulekugruppide vahel tunduvalt väiksemad kui elukoharegioonide vahel.**



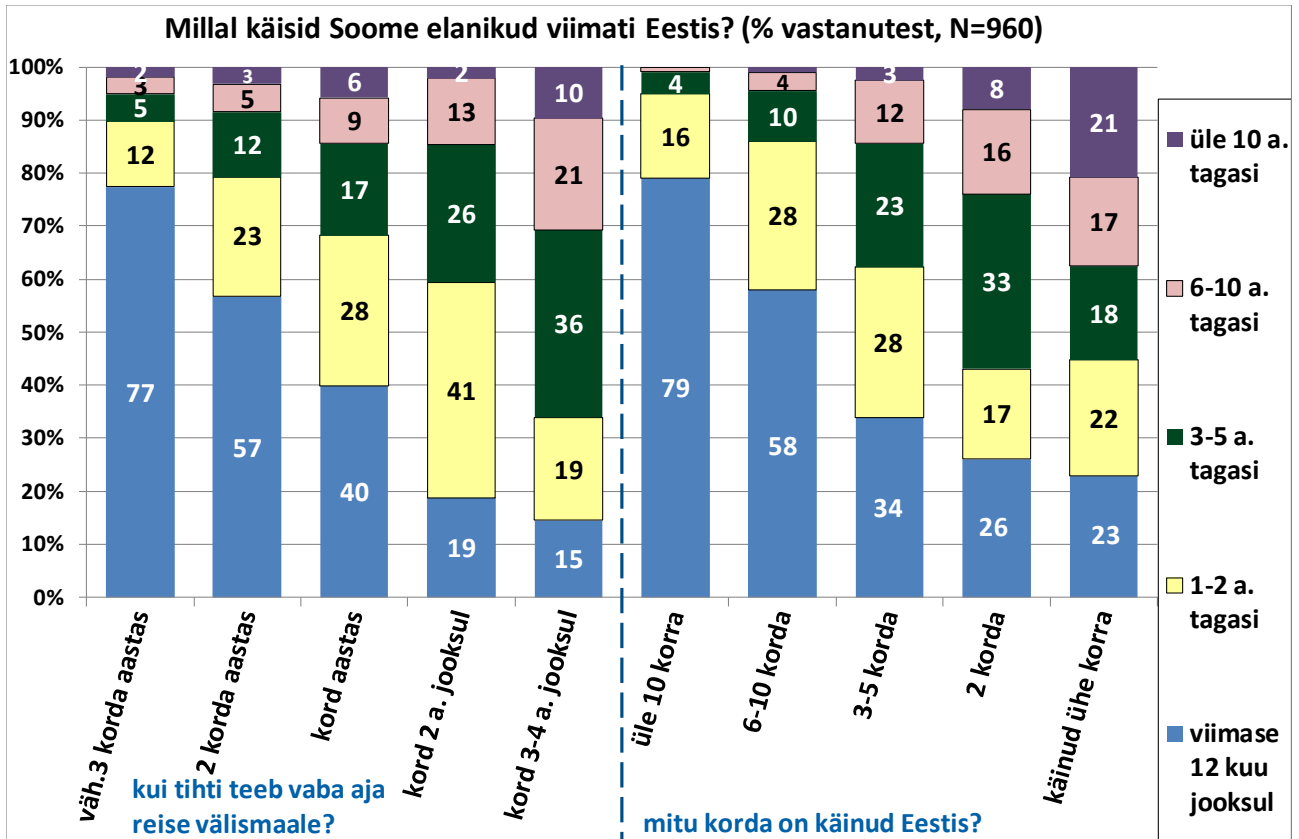


MILLAL KÄISITE VIIMATI EESTIS? (960 vastajat)



Vastasid need, kes on Eestis käinud, kuid pole Eestis elanud (960 vastajat). **Eestis käinutest 53% on siin käinud viimase 12 kuu jooksul**, 22% 1-2 aastat tagasi, 14% 3-5 aastat tagasi, 7% 6-10 aastat tagasi ja 4% üle kümne aasta tagasi. Mida lähemal Eestile vastaja elab ja mida sagedamini üldiselt välismaale reisib,

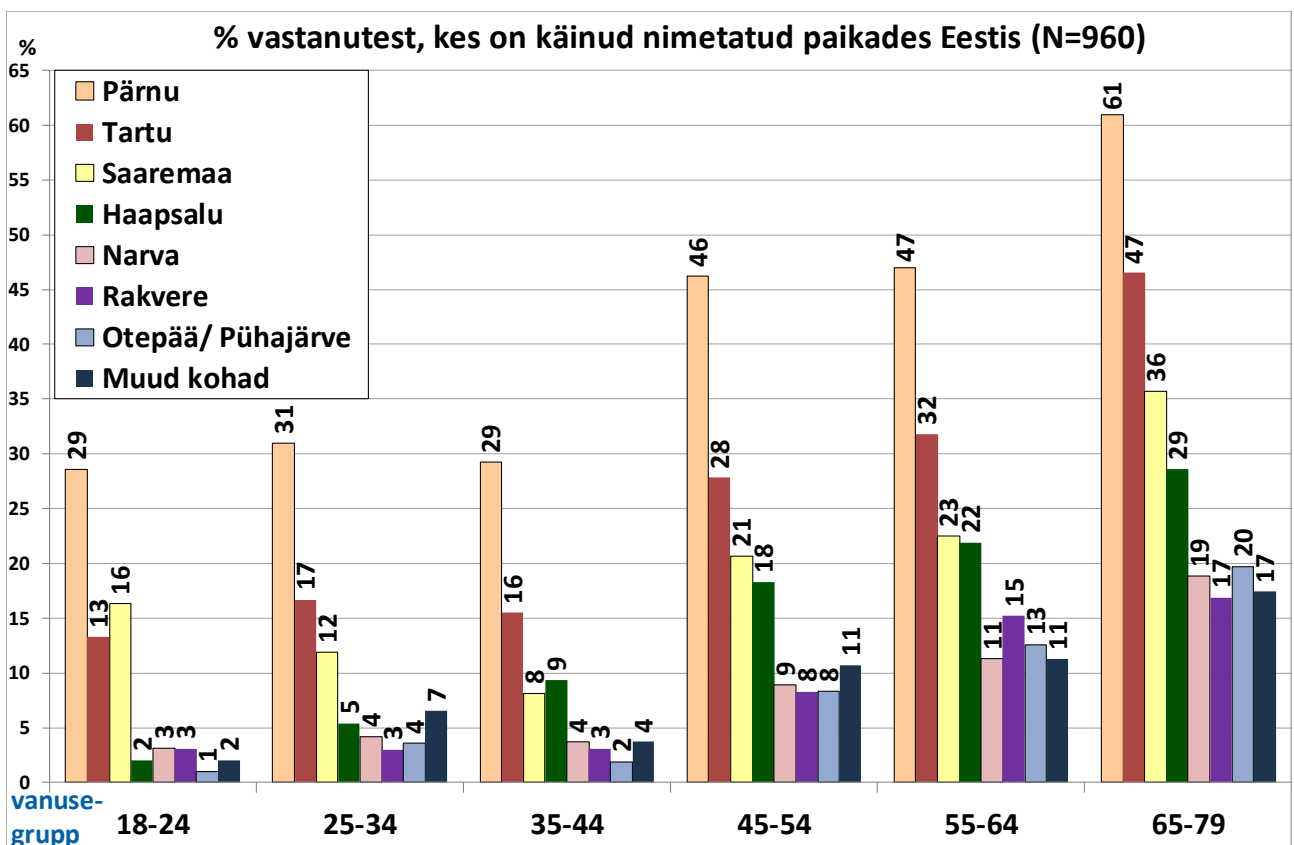
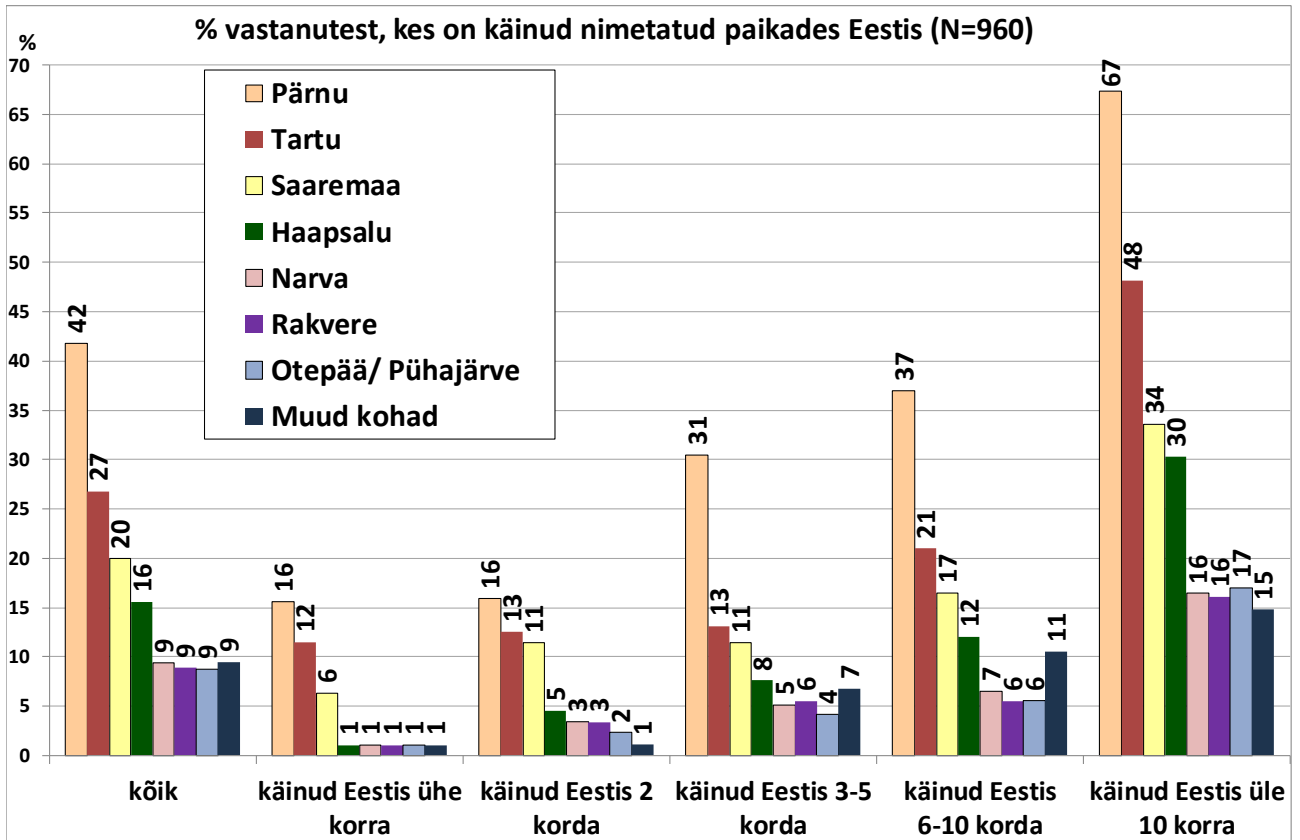
seada suurema tõenäosusega on ta viimati Eestis käinud viimase paari aasta jooksul. Näiteks vastanud Uusimaa elanikest käis Eestis viimase 12 kuu jooksul 2/3, Kesk- ja Põhja-Soome elanikest vaid veerand. Alla 20 000 eurose aastasissetulekuga vastanutest käis Eestis viimase 12 kuu jooksul 43%, 20 000-50 000 eurose sissetulekuga inimestest veidi üle poole ja kõrgema sissetulekuga vastanutest 61%.

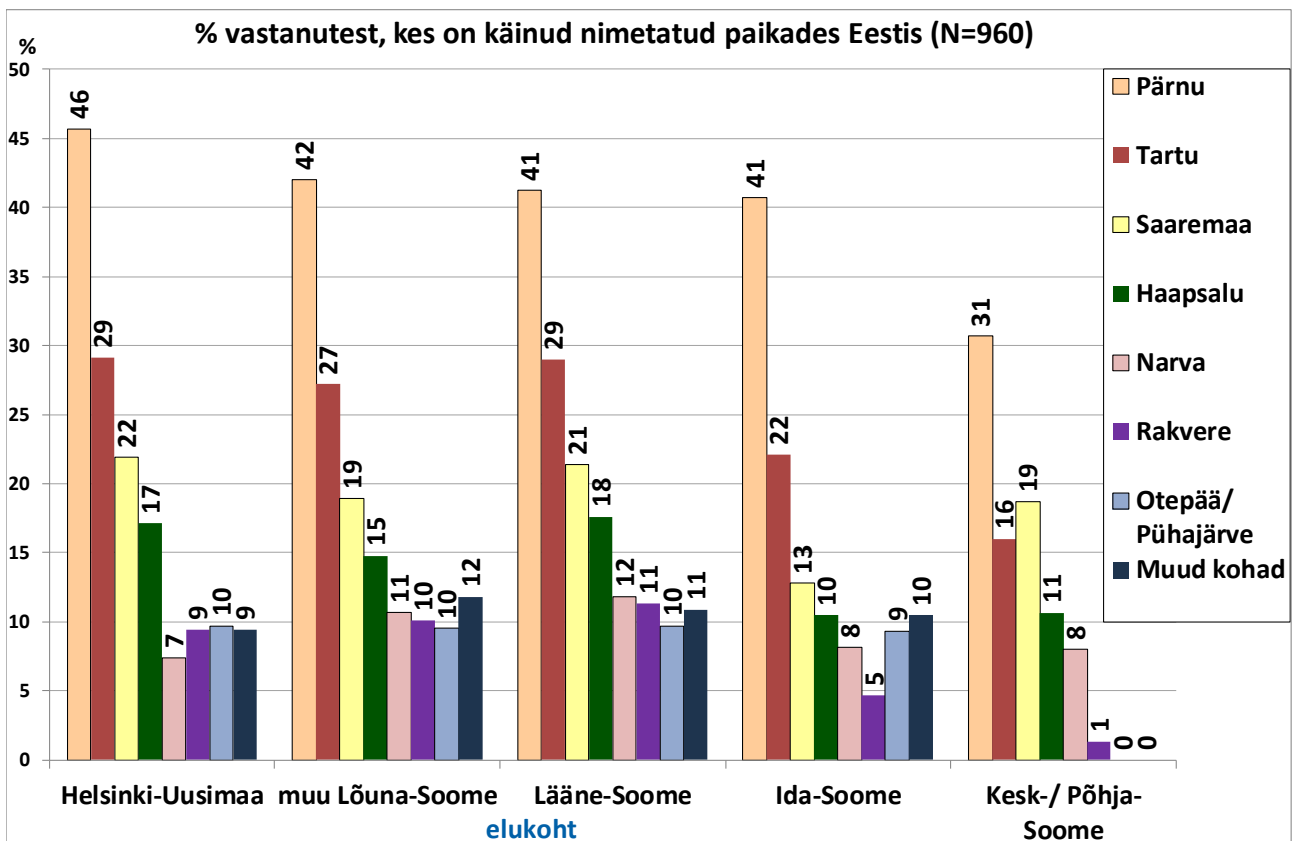
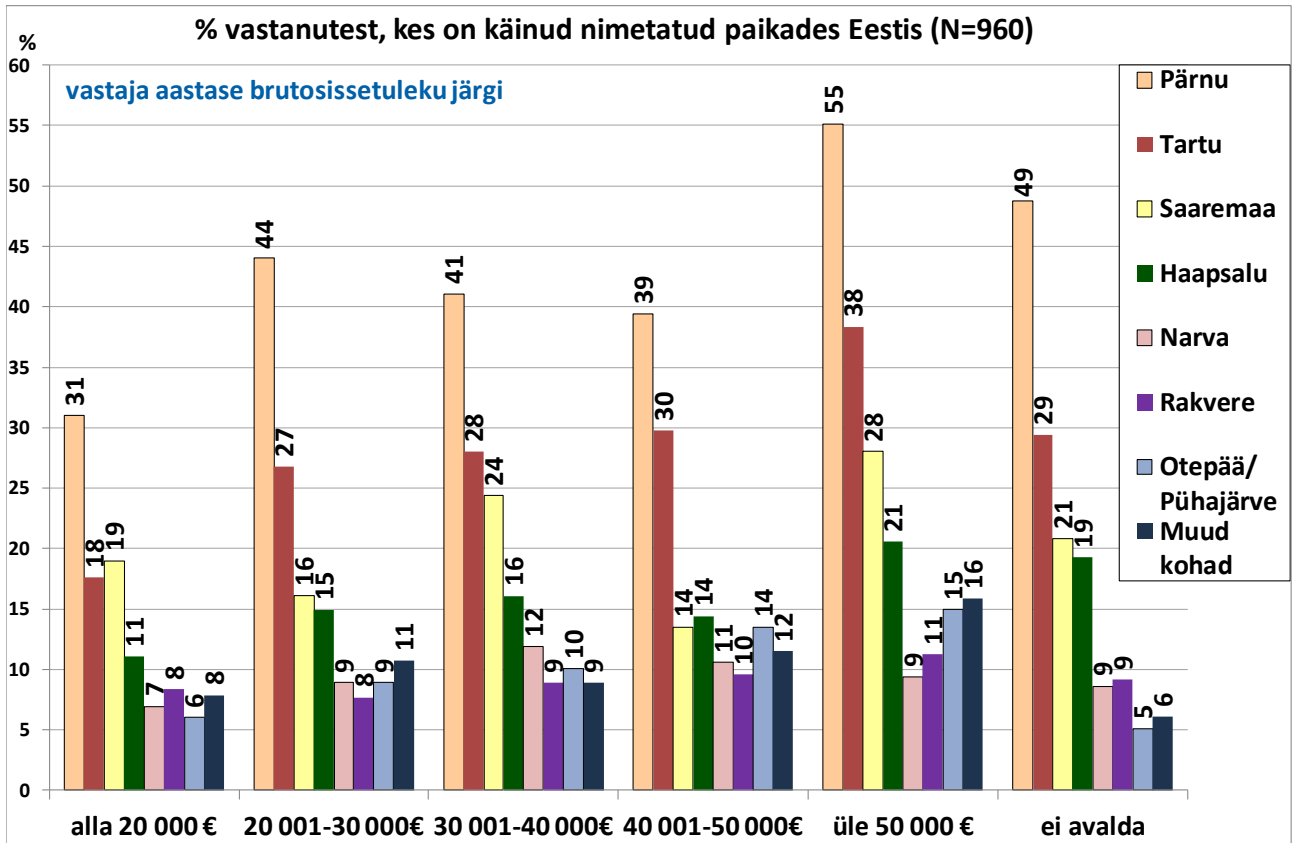


MILLISTES EESTI PAIKADES OLETE KÄINUD? (960 vastajat)

Vastasid need, kes on Eestis käinud, kuid pole Eestis elanud (960 vastajat). Vastajaile anti ette loetelu Eesti sihtkohtadest ja paluti märkida, millistes nendest nad on käinud. Kuna Tallinnas olid käinud peaaegu kõik vastanud, kajastavad järgnevalt esitatud joonised vaid muude peamiste sihtkohtade külastamist Eestis. **Ootuspäraselt on tähtsuselt teiseks sihtkohaks neile Pärnu, kus on käinud 42% Eestis käinud vastanutest. Järgnesid Tartu (27%) ja Saaremaa (20%).** Haapsalus on käinud 16% Eestit külastanutest, Narvas, Rakveres ja Otepääl / Pühajärvel 9%. Muudes kohtades oli käinud 9% Eestis käinud vastanutest. Muude paikade seas nimetati hulgaliselt erinevaid väiksemaid kohti, neist kõige rohkem Hiiumaad (1,7% Eestis käinutest) ja Viljandit (1,2% Eestis käinutest). Konkreetsete sihtkohtade eelistuste pingereas ei ole erinevate sotsiaal-demograafiliste tunnuste lõikes suuri erinevusi. Hoolimata vanusest, külastatud kordade arvust või muudest tunnustest on kõigi gruppide hulgas Tallinna järel kõige populaarsem Pärnu, millele järgnevad Tartu ja Saaremaa.

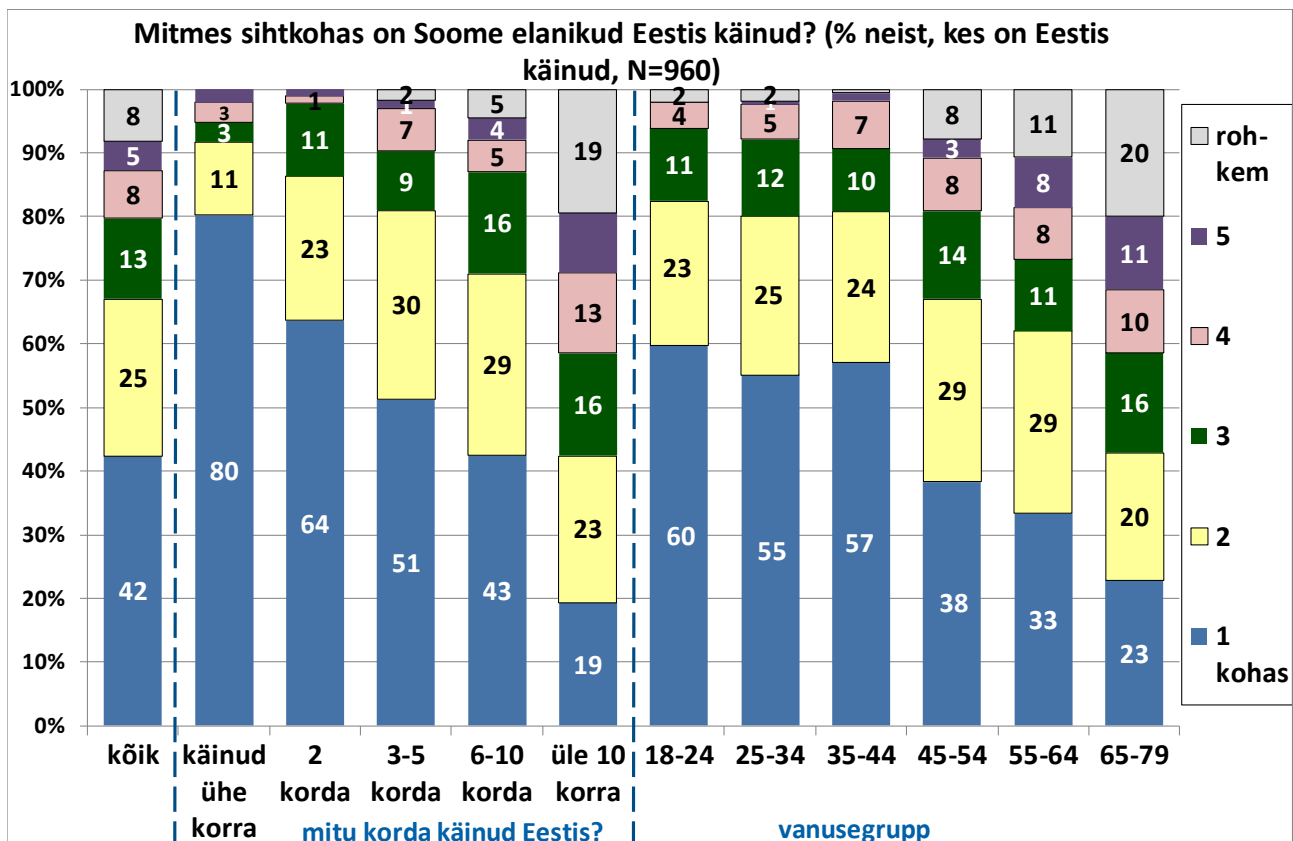
Kuigi Kesk- ja Põhja-Soome elanike seas on Eestis käinud inimesi tunduvalt vähem kui muude regioonide elanike seas, siis väärib märkimist, et need, kes on Eestis käinud, on ometi külastanud Eestis suhteliselt palju erinevaid paiku. Näiteks on Eestis käinud Kesk- ja Põhja-Soome elanikest 31% külastanud Pärnut ja 19% Saaremaad (teiste regioonide Eestis käinud elanikest on Pärnut külastanud veidi üle 40% ja Saaremaad umbes viiendik).





Sama küsimuse alusel on vastajad jaotatud ka gruppidesse külastatud kohtade arvu järgi. **42% Eestis käinutest on viibinud ainult ühes sihtkohas, 25% kahes sihtkohas, 13% kolmes sihtkohas, 13% 4-5 sihtkohas ja 8% on käinud rohkem kui viies sihtkohas.** Mida rohkem kordi on vastajad Eestis käinud, seda rohkem sihtkohti on nad ka Eestis külastanud. Eestis käidud kordade arv omakorda sõltub mõnevõrra elukoharegioonist ja sissetulekust. Keskealised ja vanemad vanusegrupid (45-64a. ja eriti 65-79a.) on külastanud Eestis tunduvalt rohkem erinevaid paiku kui nooremad vanusegrupid – mis tuleneb eelkõige sellest, et nooremad vanusegrupid on lihtsalt Eestis vähem kordi käinud. 18-44a. inimestest on Eestis vähemalt kolmes erinevas sihtkohas käinud veidi vähem kui viiendik, samas 65-79aastastest koguni 57%.

Eestis käinutest 15,5% moodustab segment, kes on Eestis käinud kuus korda või rohkem, kuid on käinud vaid ühes sihtkohas (Tallinnas). Suur osa neist inimestest ei ole ka tulevikus huvitatud muude sihtkohtade külastamisest Eestis. Kui kõigist Eestisse reisida kavatsevatest vastanutest pidas 22% väga ja 34% üsna tõenäoliseks, et külastavad lähemal kolmel aastal Eestis ka muid paiku peale Tallinna, siis nimetatud segmendist pidas seda väga tõenäoliseks vaid 9% ja üsna tõenäoliseks 26% (täpsemalt vt. tagapool).

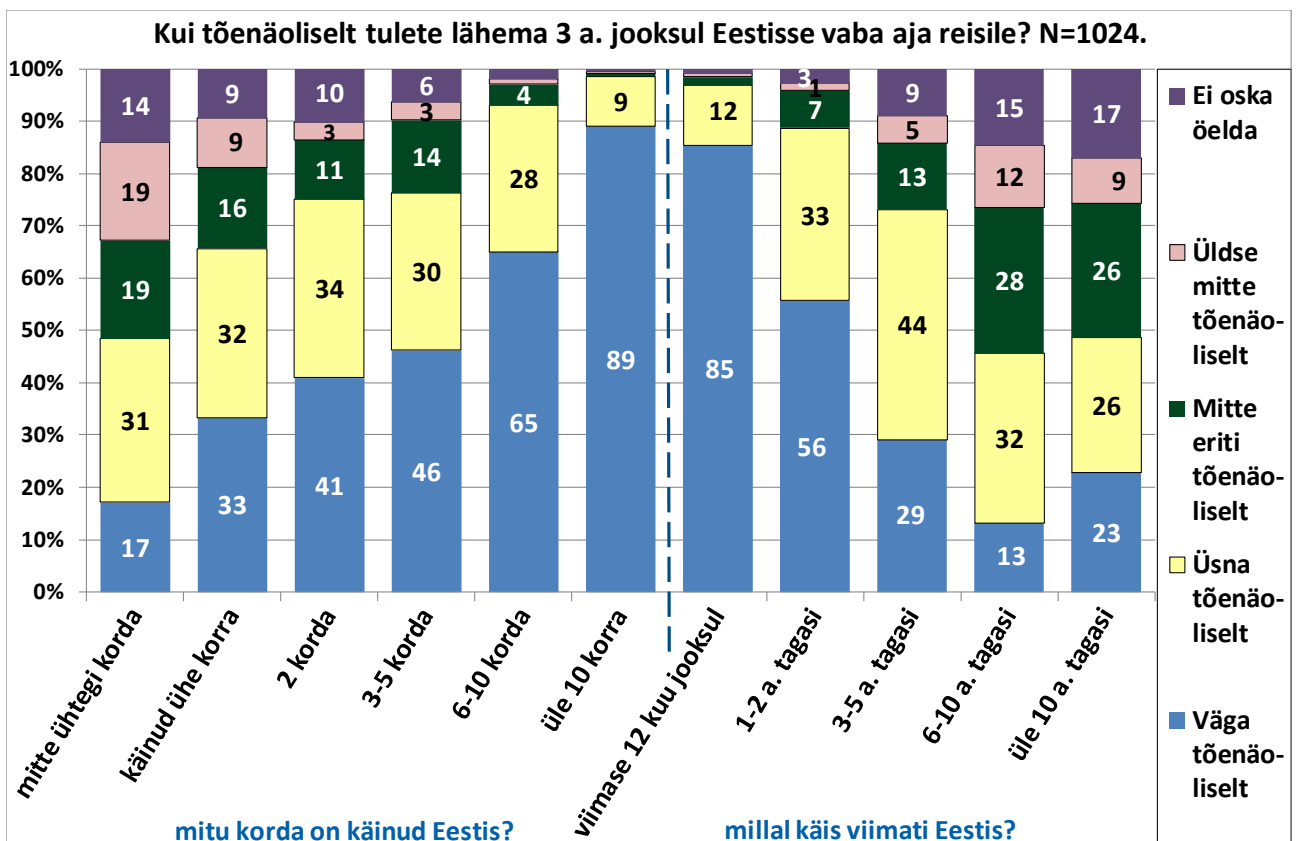
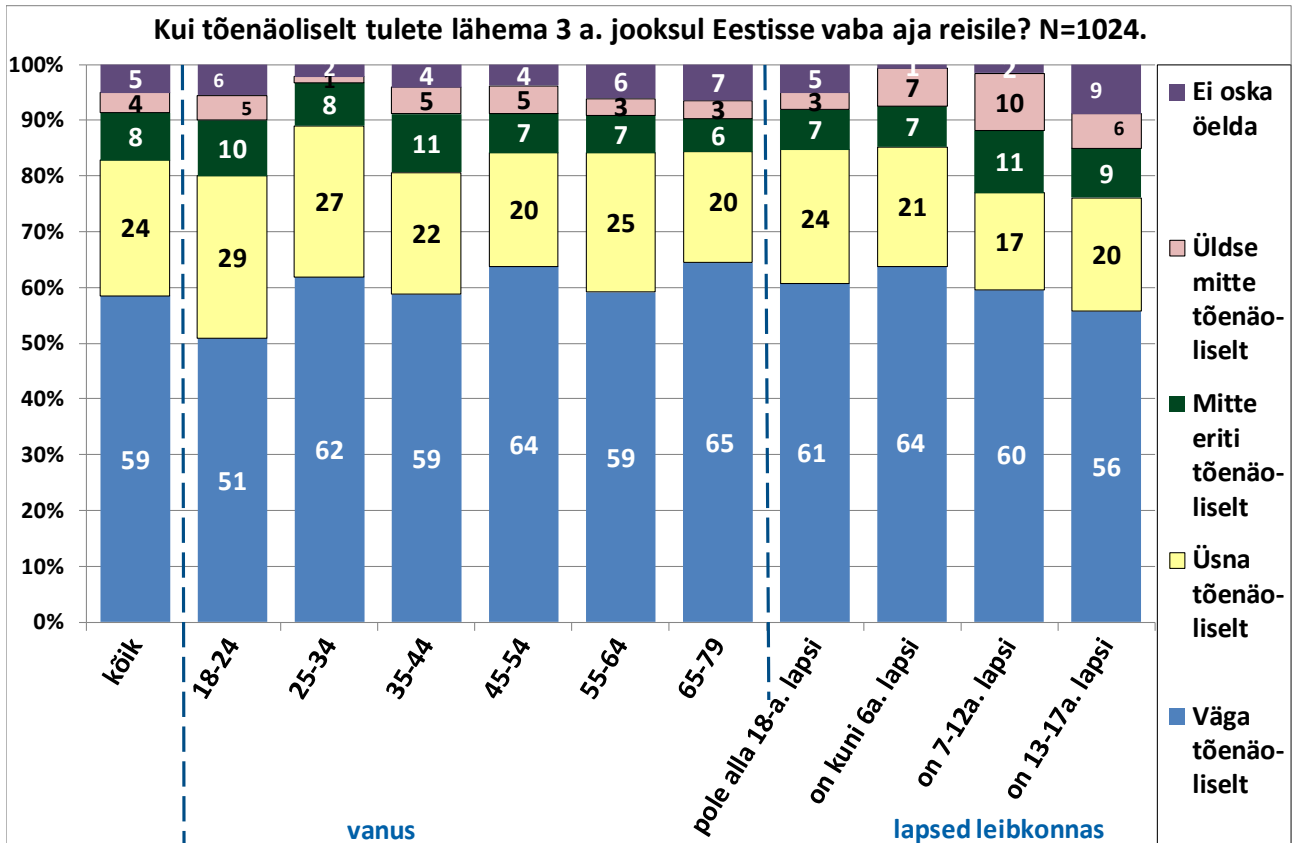


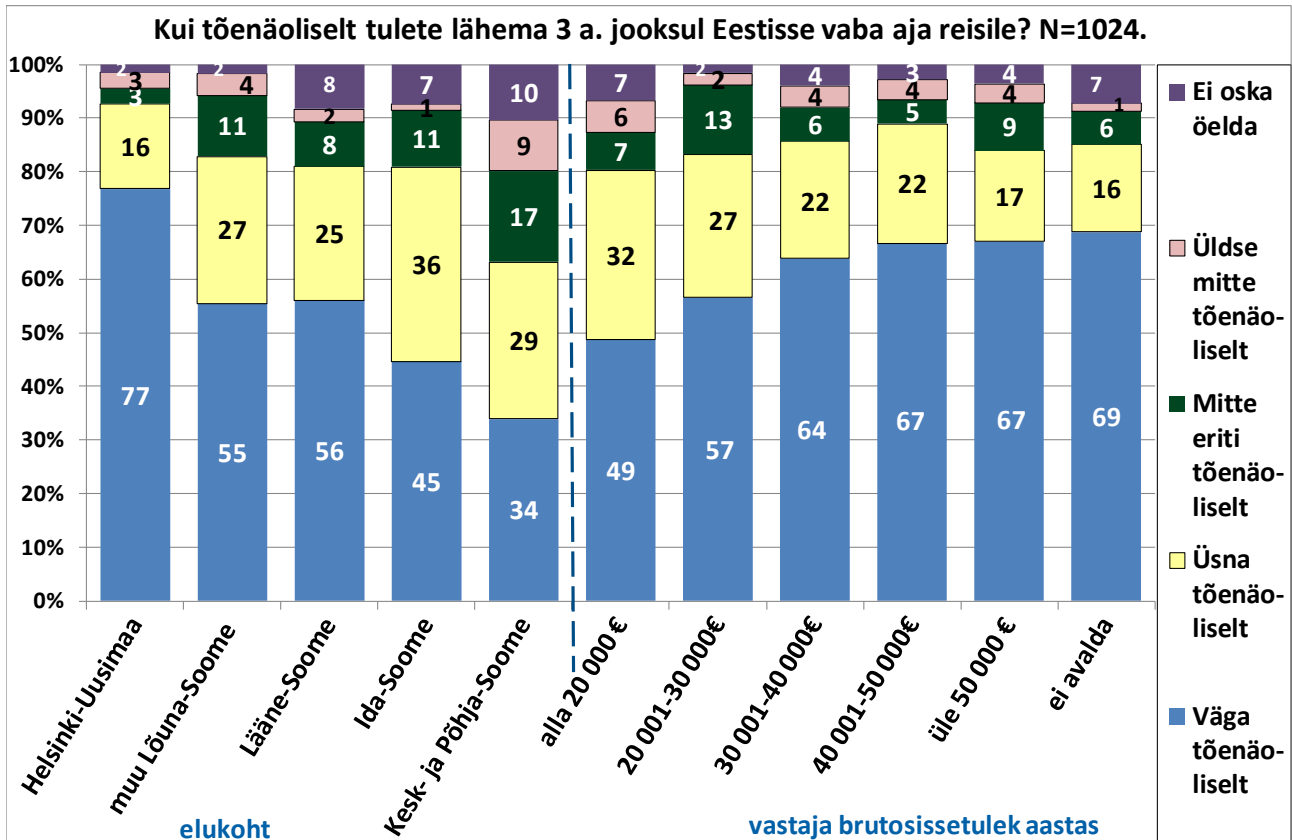
KUI TÕENÄOLISELT TULETE EESTISSE VABA AJA REISILE? (1024 vastanut)

84% vastanutest pidas tõenäoliseks, et tuleb Eestisse vaba aja reisile lähema kolme aasta jooksul (sh. 59% pidas seda väga tõenäoliseks ja 24% üsna tõenäoliseks).

Mida rohkem kordi on vastaja Eestis käinud, seda tõenäolisemaks pidas ta ka lähematel aastatel Eestisse puhkusereisile tulekut. Üle kümne korda Eestis käinutest 99% ja viimase 12 kuu jooksul Eestis käinutest 97% pidas tõenäoliseks vaba aja reisi Eestisse lähema 3 aasta jooksul. Samas ka need, kes pole kunagi Eestis käinud, ei välista reisi Eestisse – 17% neist pidas seda väga ja 31% üsna tõenäoliseks (kokku 49%). Ka Eestis viimati aastaid tagasi käinud inimestest peaaegu pooled pidasid tõenäoliseks tulla Eestisse lähema 3 aasta jooksul uuesti. Uusimaa elanikest pidas tõenäoliseks vaba aja reisi Eestisse 93%, samas Kesk- ja Põhja-Soome elanikest 63% ning ülejäänud Soome elanikest veidi üle 80%. Erinevate vanusegruppide vahel suuri erinevusi ei ole.

Sissetulekugruppide vahel on erinevused väikesed – suurema sissetulekuga inimeste seas on vaid veidi rohkem Eestisse reisida kavatsejaid kui väiksemat tulu saavate inimeste seas. Mõningane erinevus seisneb vaid selles, et madalama sissetulekuga inimeste seas on vähem neid, kes peavad reisi väga tõenäoliseks ja rohkem neid, kes peavad seda üsna tõenäoliseks.





PÕHJUSED, MIKS EESTISSE REISIMINE EI HUVITA (116 vastanut)

Neilt 116 vastanult, kes ütlesid, et nad ei ole huvitatud Eestisse reisimisest, küsiti põhjust (lahtise küsimusena).

- 46% nimetas põhjusena, et Eesti ei huvita või nad ei leia ühtegi põhjust sinna reisida. Seda nimetas u. 60% neist, kes pole Eestis käinud või on käinud 1-2 korda.
- 24% nimetas põhjusena, et muud sihtkohad on huvipakkumamad. Keskmisest rohkem nimetasid seda 25-44a. inimesed ja väljaspool Lõuna-Soomet elavad inimesed.
- 14% nimetas põhjusena, et nad reisivad üldse vähe, kuna reisimine on raskendatud terviseprobleemide, väikeste laste, omaste hooldamise, rahapuuduse vms. tõttu. Kuna suurem osa siia liigitatud vastustest kajastab terviseprobleeme, nimetasid seda keskmisest rohkem 65-79aastased inimesed (kelle seas see oligi põhjustest esikohal).
- 11% nimetas põhjusena, et Eestisse reisimine on neile keeruline – põhiliselt nimetasid seda need, kes elavad Helsingist kaugel, aga ka need, kes ei taha või ei saa reisida laevaga. Keskmisest rohkem nimetasid seda 65-79aastased inimesed ning Kesk- ja Põhja-Soome elanikud.
- 7% nimetas põhjusena, et nad on Eestis juba piisavalt palju käinud ja näinud ning kõik on liigagi tuttav. Seda nimetas kolmandik neist, kes on Eestis käinud vähemalt kuus korda.
- 2,5% ütles põhjusena, et neid häirib Eesti-reisil soomlaste „viinaralli“ ja alkoholi tarbimine, 1,5% nimetas põhjusena ebameeldivaid kogemusi eelmistest reisidest, eelkõige kuritegevust.

Näiteid vastustest:

- Ei meelita, meelsamini lähen kuhugi soojemale maale või Euroopasse.
- Ei paku huvi, spaad ka mind ei huvita.
- Ei paku praegu huvi, pigem huvitavad kodumaa ja muud riigid kui Eesti.
- Ei kuulu minu lemmikute hulka, Eestiga seostub vaid viina toomine. Käin meelsamini Rootsis.
- Ei vaja viina.
- Ei ole huvipakkuv sihtkoht. Sama hinna eest pääseb teistesse Euroopa riikidesse. (Ida-Soomes elav vastaja)
- Sama raha eest pääseb kaugemalegi.
- Ei ole huvipakkuv. Teenindus väga halb.
- Ei ole teismelistega reisimiseks piisavalt huvipakkuv.
- Ei ole Eestist üldse huvitatud. Ei huvitu ka ühepäevareisidest Tallinna. Kasutan raha meelsamini kas või Rootsi reisimiseks, see on palju eksoteilisem ja turvalisem kui Eesti. Eesti on kahtlane ja hirmutav paik,

tundub, et kohe sadamast alates võid langeda kuriteo ohvriks, seal ei saa end vabalt tunda, vaid peab kogu aeg oma seljatagust jälgima.

- Laevareisid ei meeldi.
- Ei leia reisikaaslast.
- Ei usu, et meil tekiks vajadust sinna reisida. Me ei reisi üldse kuigi palju.
- Liiga lähedal.
- Liiga palju joodikuid laeval ja sadamas. Pikk aeg sadamas oodata ja seal pole istumiskohti.
- Rovaniemist liiga kallis sõita.
- Oulust liiga pikk reis.
- Käin sügiseti soojal maal ja mitmeks reisiks aastas raha ei jätku.
- Mees ei taha sinna reisida, üksi ei julge.
- Mees on puudega ja tal on väga raske reisida, kuna ligipääsetavusele ei ole tähelepanu pööratud sinna sõites ega kohapeal Eestis. Ainult Tenerifel on sellega hästi. Eestis käik on puudega inimesele ja tema naisele töö ja vaev, see ei ole mingi puhkus.
- Hinnataseme tõus.
- Peres on palju väikseid lapsi, reisimine on mõttetult keeruline.
- Pigem Põhjamaadesse.
- Tahan käia võimalikult paljudes erinevates riikides.
- Käin meelsamini kohtades, kus pole varem käinud.
- Palju muid maid on veel nägemata.
- Minu huvid lähevad teise suunda.
- Laevareisid ei paku huvi, kuna raha on vaid üheks reisiks aastas, kasutan seda pigem kaugemale sõitmiseks.
- Rootsi ja Norra on mulle südamelähedasemad.
- Kulutan selle raha Stockholmi reisimiseks.
- Ei ole midagi uut.
- Seal pole enam piisavalt huvipakkuvaid paiku.
- Seda on juba nii palju nähtud.
- Nähtud paik. Ma pole ostuhuviline.
- Käisin just 2016.aastal.
- Olen Eestist küllastunud.
- Tallinna piirkond ei paku huvi ja muid kohti me ei tea eriti.
- Eestlasi näeb Soomeski täitsa piisavalt.

PÕHJUSED, MIKS EESTISSE REISIMINE HUVITAB (860 vastanut)

Neilt 860 vastanult, kes ütlesid, et nad tõenäoliselt reisivad Eestisse lähema kolme aasta jooksul, küsiti samuti põhjust (lahtise küsimusena). Kuna osa vastanuid nimetas mitmeid erinevaid märksõnu või teemasid, siis on sellisel puhul ühe vastaja poolt nimetatud kodeeritud ühtlasi mitme erineva märksõna alla.

- 30% nimetas põhjusena, et Eesti on lähedal ja sinna on lihtne sõita – Eesti meelitab sellega, et on vaid lühikese laevareisi kaugusel, kuid siiski välismaa, kus on Soomest erinev keskeuroopalik atmosfäär. Keskmisest mõnevõrra rohkem nimetasid seda nooremad vanusegrupid.
- 24% ütles põhjusena, et Eestisse on mõnus sõita vahelduseks, et saada eemale argipäevast, puhata, veeta nädalalõppu ja lõõgastuda. Paljude vastuste puhul seostus see tugevalt just Eestisse sõitmise kiiruse ja lihtsusega, mis võimaldab kiiret vaheldust ja vaba aja veetmist mõnevõrra teistsuguses keskkonnas. Siia kodeeritud märksõnu nimetasid keskmisest rohkem need, kes on korduvalt Eestis käinud – paljud neist mainisidki, et sellised lühipuhkused on neile juba tavapäraseks saanud.
- 23% ütles põhjusena, et Eesti on üldiselt huvipakuv või nimetas konkreetseid huvipakkuvaid kohti (eelkõige Tallinn, Pärnu, Saaremaa). Seda nimetasid eelkõige need, kes soovivad tulla Eestisse mitmepäevasele reisile, samuti need, kes on Eestis käinud vähemalt neljas erinevas sihtkohas (ehk kellel on sügavam huvi Eesti ja selle erinevate paikade tundmaõppimise vastu).
- 21% nimetas oste – nimetati üldiselt soodsaid oste, aga ka eraldi alkoholi ja tubakat. Mõnel korral nimetati ka muid kaubaartikleid (näiteks käsitöötarvikud, kangad) või Soomest erinevat kaubavalikut. Keskmisest mõnevõrra rohkem nimetasid ostuvõimalusi nooremad vanusegrupid, ainult Tallinnas käinud vastajad ja need, kes soovivad Eestisse tulla vaid ühepäevasele reisile.
- 20% nimetas üldist soodsat või Soomest soodsamat hinnataset, sealhulgas eriti teenuste soodsamat hinnataset. Keskmisest rohkem nimetasid seda nooremad vanusegrupid, eriti 18-24aastased.
- 6% nimetas konkreetse huviga/ huvialaga seotud reise. Eelkõige nimetati siin erinevaid kultuurivaldkondi, näiteks kontserdi-, ooperi- või balletikülastusi, filmi- ja muusikafestivale, kunstinäitusi, aga mainiti ka golfi,

koertenäitust jms. Keskmisest rohkem nimetasid seda 65-79aastased inimesed ja need, kes on Eestis käinud vähemalt neljas erinevas sihtkohas.

- 6% nimetas põhjusena häid ja soodsaid restorane või head toitu. Rõhk oli siin enamasti sellel, et Eestis on head restoranid, kus saab süüa odavamalt kui Soomes, eraldi huvi just kohaliku toidu vastu ei nimetanud keegi.
- 6% nimetas põhjusena spaa- või iluteenuseid – enamasti nimetasid neid naised ja pigem keskealised ja vanemad vanusegrupid. 5% nimetas põhjusena, et nad pole veel Eestis käinud või et nad pole ammu Eestis käinud. 4% nimetas põhjusena Eestis elavate tuttavate külastamist.

Sissetulekugruppide vahel ei olnud suuri erinevusi. Siiski seda, et Eesti on lähedal ja et seal on soodne hinnatase, mainisid Eestisse reisimise põhjusena veidi rohkem madalama sissetulekuga inimesed ja need, kes oma sissetulekut ei avaldanud. Kõrgema sissetulekuga inimesed mainisid nendega võrreldes veidi rohkem restorane, kultuurihuvi ning soovi saada eemale argipäevast, lõõgastuda ja veeta nädalalõppu.

Näiteid vastustest:

- Natuke imelik, kui ei tunne naabermaad. Reis ei võta kaua aega. Olen kuulnud Eestist palju positiivset. Pärnu ja muudki kohad peale Tallinna pakuvad huvi, eriti suvel. Eesti üldiselt huvitab, ajalugu jm. Keeltki võiks õppida.
- Ainuke maa, kus saab soome keeles hakkama.
- Kavatsen veeta jõulud Eestis.
- Sõprade seltsis ajaveetmine, elamused, saab eemale argipäevast.
- Head kogemused.
- Puhkuse soodsam hind.
- Alkoholi toomine pulmadeks.
- Eelmisest korrast on aega mööda läinud, lühike reis, hea toit, kihvtid ostuvõimalused, ajalugu, kaunis koht.
- Soodsam hinnatase, lühike reis, lihtne minna, saadakse ka soome keelest aru.
- Soodne koht perepuhkuseks.
- Soodne ja lihtne reisida. Meeldiv maa. Pakub kõikvõimalikke tegevusi. Järgmisena pakub huvi käia väljaspool Tallinna.
- Soodne ja huvitavad vaatamisväärsused.
- Ehk käsitöömessile või –kursustele.
- Lõnga- ja kangaostudele.
- Helsingist pääseb sinna mugavalt. Kavatsen teha reisi kangapoodidesse.
- Ei ole raha kaugemale reisida.
- Ei ole varem käinud. Reisi on soodsad ja oleks tore sealgi korra ära käia. Ostud mind ei huvita.
- Ei ole seal veel käinud, see on lähedal ja olen kuulnud, et Tallinn on ilus linn.
- Näiteks Pärnu on puhas ja soodne puhkusekoht ja sobivalt lähedal.
- Estonia teatrisse balletti vaatama ja Kumusse.
- Odavat longerot ostma. Ka kultuuripakkumine huvitab, argipäevast eemale saamine.
- Soodne hinnatase ja kaupade valik võrreldes Soomega.
- Soodne lähedal asuv välismaa.
- Odav ja mõnus vaheldus.
- Tahaksin suvel käia Pärnus. Tallinn on samuti mõnus linn, kus saab korraks eemale argipäevast.
- Tahan käia vaatamas Tallinna jõuluturgu.
- Soodsad hinnad, hea toit ja mõnus maa.
- Hambaarst, joogipoolise ostmise.
- Harrastusseltsi ühisreis on tulemas. Eesti on lähedal ja lihtne on käia.
- Mõnus päev laeval ja Tallinnas.
- Lihtne minna, seal elab tuttavaid. Tutavad puhkusekohad, atraktiivne hinnatase.
- Lihtne minna, iluteenustega seonduv pakuks ehk huvi.
- Lihtne reisida, veetlev maa.
- Lihtne minna, võib veeta minipuhkuse, kaunid kohad, kui minna natuke Tallinnast välja.
- Lihtne, lähedalasuv ja soodne sihtkoht. Ostma odavat alkoholi. Ka hotelli- ja spaapaketid meelitavad.
- Lihtne, kiire reis, uus ümbrus, kaubad ja teenused on Soomest erinevad.
- Lihtne ja kiire reis, Soomest soodsam hinnatase, turvaline.
- Helsingis käies teen ka Eestisse päevase reisi. (Kesk-Soomes elav vastaja)
- Kena linn lähedal. Kultuur ja ostud.
- Ilus koht. Tallinn on vägev linn. Kõik on odav. Head restoranid, õllepoed ja baarid. Haapsalu on väike ja armas koht, kus korraldatakse head filmifestivali HÖFF.
- Massaaž ja ostud.

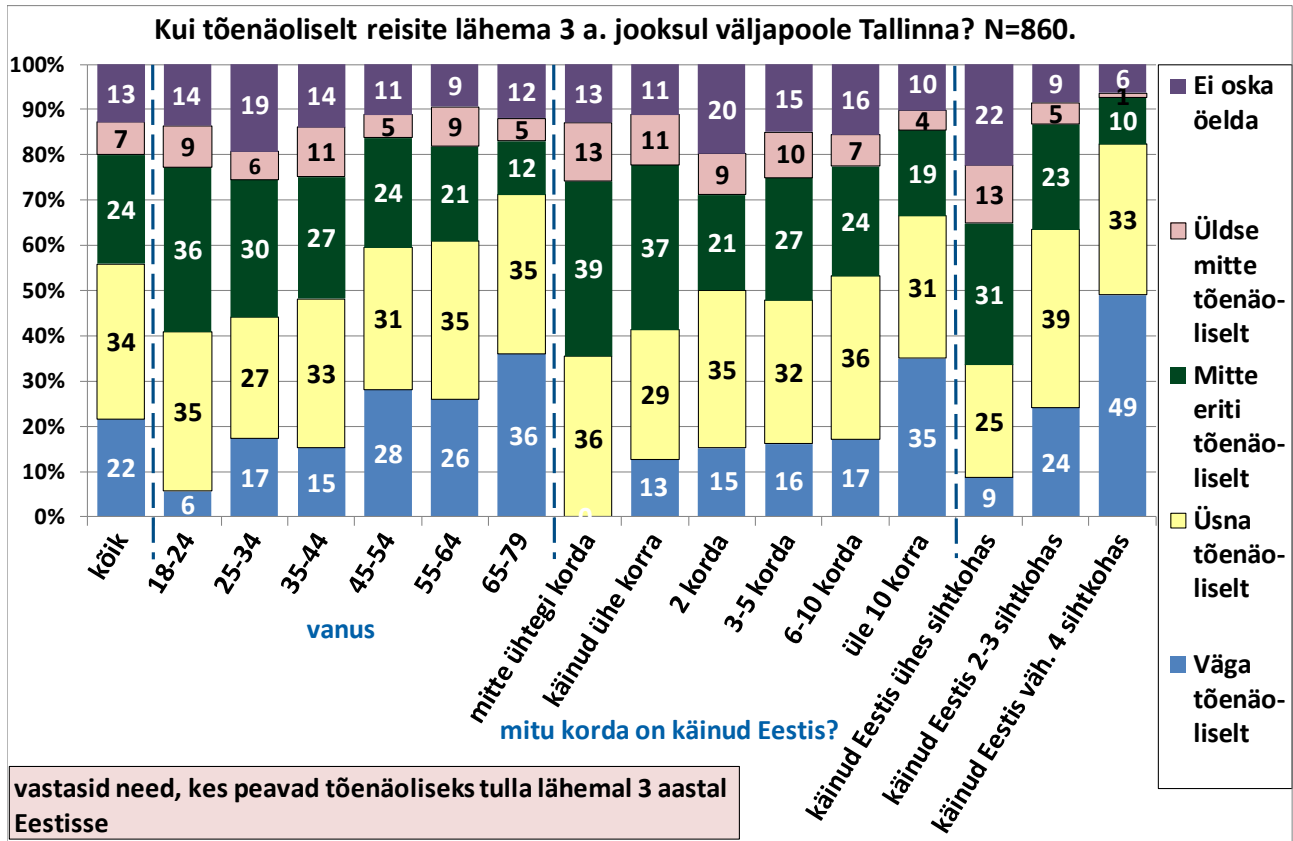
- Kultuur ja hea toit.
- Kaunis maa, odavad hinnad jne.
- Jõuluturg vanalinnas tuleb üle vaadata ja osta jõuluks kohalikku glögi. Muidu ka tore koht lühipuhkuseks. Erinevaid kohti vaatama ja muusikasündmustel osalema.
- Ilus linn, mõnus välismaareisi tunne lähedal.
- Üldiselt käin korra aastas kas Stockholmis või Tallinnas.
- Tahaks käia seal uuesti ja maad paremini tundma õppida.
- Kihvt koht, soodne ja palju vaatamisväärsusi.
- Kultuuri- ja ostureisi ühendamine on seal lihtne.
- Kumu, Saaremaa, jalgrattaga sõitma – nädalalõpureis.
- Mul on tavaks aeg-ajalt seal käia, alati leidub midagi uut.
- Käime seal keskmiselt kord kuus, sest saame soodsaid ühepäevareise, saab hästi süüa laeval või Eestis kohapeal. Suvel on mõnus vanalinnas käia.
- Käin vaatamas erinevaid näitusi muuseumides ja galeriides.
- Käin Tallinnas muuhulgas juuksuris, ooperis, nautimas head soodsat toitu, pühi veetmas, mujal Eestis golfi mängimas, suusatamas ja autoga sõitmas, Peipsil ja mujal.
- Laeval esinevate artistide pärast.
- Lapsed tahavad seal käia.
- Puhkuseriisile, lõõgastuma ja nautima head toitu, kauneid maastikke ja ajaloolisi kohti ja ka ostma.
- Lähedal ja lihtne minna koos lapsega.
- Lähedal, erinevad spaahoolitsused jm. teenused on veel odavamad kui Soomes, mõnus süüa heades restoranides, ostud, palju vaatamisväärsusi on veel nägemata.
- Lühike reis. Mõnusad inimesed. Soodsad hinnad. Kunst ja muu kultuur on huvipakkuv. Kenad vanad miljööd ja innovaatilised uued kohad.
- Maakohad, loodus, väikelinnad ja külad on huvipakkuvad.
- Eelmisest reisist väga head mälestused, tahame reisi korrata.
- Meil on seal tuttavaid ja muidu on ka ilus maa: vanaaegne, sümpaatne, täis ajalugu, mis mulle ja lastele väga meeldib.
- Mõnus atmosfäär, palju vaadata ja osta, palju erinevaid restorane.
- Mõnus maa, veel saab näha "vana" kultuuri kaunite puumajadega jms. Soodne, kaunis.
- Nautima euroopalikku tunnet Tallinnas.
- Ostud, vaba aja veetmine, kohvikud, restoranid, muusika, raviteenused, prillid.
- Golfi mängima, spaasse, ostma, ooperisse.
- Meeldib Saaremaa rahu. Tallinnas käime alati mõnda vaatamisväärsust vaatamas ja kindlasti söömas. Jõulegi on mõnus veeta.
- Eesti ja sealne kultuur meeldib väga.
- See on mõnus koht välisreisiks, sest see on lähedal ja soodne ja seal on keskeuroopalikum kultuur kui Soomes.
- Tallinn on veetlev linn, kus on häid soodsa hinnaga restorane ja keskeuroopalikku tunnet ajaloolises ümbruses. Ja sinna pääseb ka väikese eelarvega reisija.
- Veetma puhkust odavamalt, sh. toredas restoranis hästi süües ja kasutades erinevaid iluteenuseid, sh. näohooldus, massaaž jm.
- Tallinna vanalinn on idülliline, väljas söömine on soodsam kui Soomes.
- Tutvuma Tartuga, uue muuseumiga ja Pauluse kirikuga, kus on Kuutti Lavoneni altarimaal.
- Viin lapselapse laevareisile.
- Sõbraga nädalalõpureisile. Kiire, lihtne ja soodne. Tallinn on suurepärane linn oma kultuuripakkumiste, spaade, restoranide ja ostuvõimalustega.

KUI TÕENÄOLISELT KÄITE LÄHEMAL 3 AASTAL VABA AJA REISIL VÄLJASPOOL TALLINNA? (860 vastanut)

Neilt, kes pidasid tõenäoliseks lähemal kolmel aastal Eestisse puhkuseriisile tulekut, küsiti, kui tõenäoliselt käiksid nad lähemal kolmel aastal vaba aja reisil väljaspool Tallinna asuvates paikades. Kõigist Eestisse reisida kavatsevatest vastajatest 22% pidas seda väga ja 34% üsna tõenäoliseks. **Mida vanem vanusegrupp, seda rohkem oli nende seas väljaspool Tallinna asuvatest paikadest huvitatud inimesi.** Kui 18-24aastastest pidas sinna reisimist väga või üsna tõenäoliseks 41%, siis 65-79aastastest koguni 71%. Mida rohkem kordi olid vastajad Eestis käinud ja mida rohkem sihtkohti nad olid Eestis külastanud, seda rohkem oli nende seas väljaspool Tallinna asuvatest paikadest huvitatud inimesi. Neist, kes on Eestis käinud vaid ühes sihtkohas, pidas Tallinnast väljapoole sõitmist tõenäoliseks vaid kolmandik, samas Eestis rohkem kui nelja sihtkohta külastanutest üle 80%. Märkimist väärib, et elukoharegiooni lõikes olid erinevused väga

väikesed – seega vastaja elukoha kaugus Eestist ei mõjuta soovi Tallinnast kaugemale sõita. Ka sissetulekugruppide lõikes olid erinevused väga väikesed.

Nagu eespool mainitud, **moodustab Eestis käinutest 15,5% segment, kes on Eestis käinud kuus korda või rohkem, kuid on käinud vaid ühes sihtkohas (Tallinnas)**. Suur osa neist inimestest ei ole ka tulevikus huvitatud muude sihtkohtade külastamisest Eestis. Kui kõigist Eestisse reisida kavatsevatest vastanutest pidas 22% väga ja 34% üsna tõenäoliseks, et külastavad lähemal kolmel aastal Eestis ka muid paiku peale Tallinna, siis nimetatud segmentist pidas seda väga tõenäoliseks vaid 9% ja üsna tõenäoliseks 26%.



MIKS TE EI KAVATSE KÜLASTADA VÄLJASPOOL TALLINNA ASUVAID SIHTKOHTI? (268 vastanut)

Neilt, kes ei pidanud tõenäoliseks külastada lähemal kolmel aastal väljaspool Tallinna asuvaid paiku, küsiti ka põhjust (lahtise küsimusena). 24% vastas, et neid ei huvita muud kohad peale Tallinna. 18% vastas, et neile meeldib käia Tallinnas – seal jätkub neile veel piisavalt huvipakkuvaid kohti ja tegevusi ning seetõttu Tallinna külastamisest neile piisab. 13% ütles, et nad eelistavad Tallinna, sest sinna on lihtne reisida, samas muudesse kohtadesse reisimine on keerulisem ja pole vaeva väärt. 13% ütles, et nad pole sellele lihtsalt mõelnud. 8% tõi põhjuseks ajapuuduse. 8% ütles, et nad ei tea, mida mujal Eestis pakutakse ja 8% ütles, et kui juba kaugemale sõita, siis eelistavad nad pigem muid, huvipakkuvamaid riike – mõlemat põhjust nimetasid eelkõige nooremad vanusegrupid. 5% nimetas halbu transportühendusi, 4% seda, et Tallinnast kaugemale sõitmine oleks liiga kulukas ja 2% nimetas seda lastega peredele ebasobivaks. 2% ütles, et nad on väljaspool Tallinna juba piisavalt käinud.

Eespool nimetatud segment, kes on Eestis käinud kuus korda või rohkem, kuid on külastanud vaid Tallinna, nimetas peamise põhjusena, et neid ei huvita muud kohad peale Tallinna (39% sellest segmentist). 14% tõi põhjuseks ajapuuduse, 12% ütles, et Tallinna külastamisest neile piisab ja 12% ütles, et nad ei tea, mida mujal Eestis pakutakse.

Näiteid vastustest:

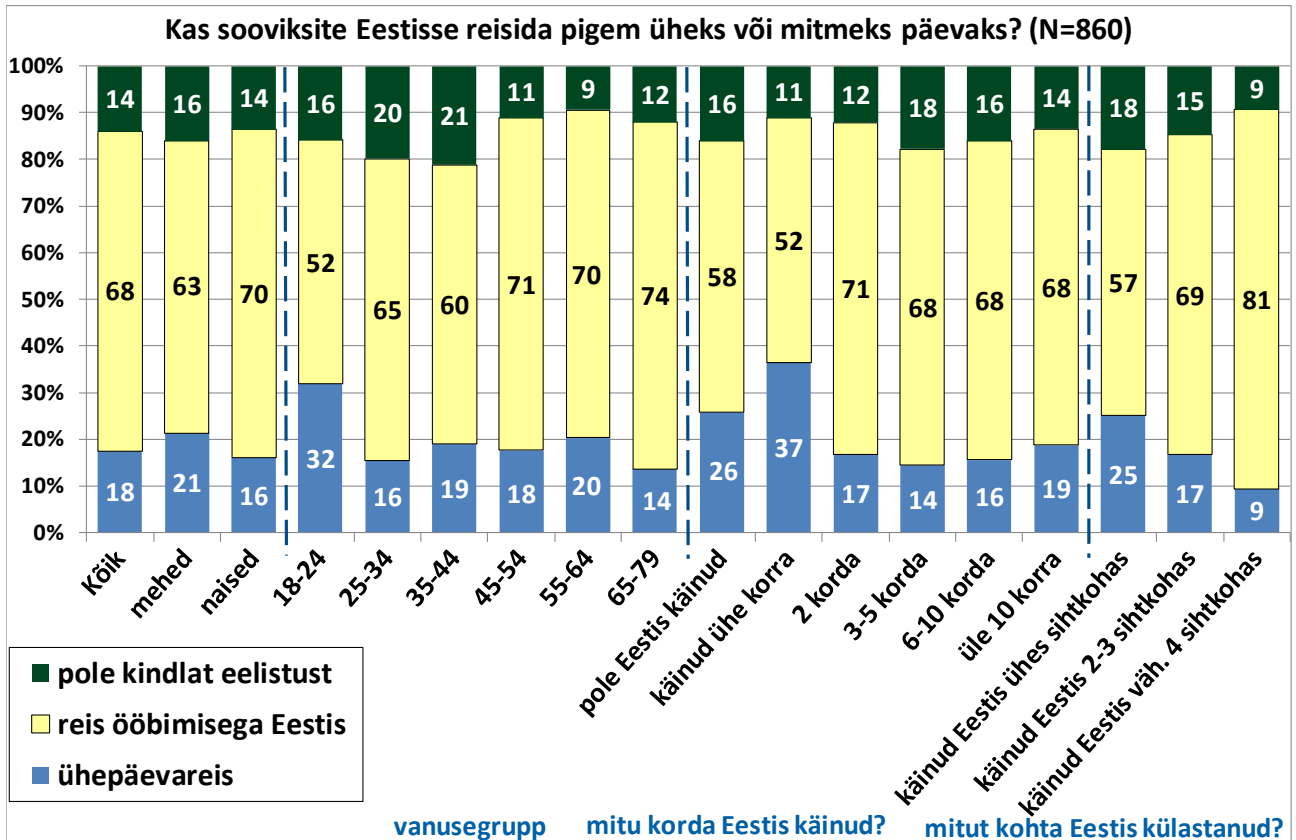
- Muu Eesti ei huvita sel määral.
- Seal pole huvipakkuvaid kohti.
- Pole asja mujale.
- Ei ole huvi tekkinud. Tallinnaski jätkub veel piisavalt avastamist.
- Ei ole õieti vajadust ega tea, kus tasuks käia.

- Ei ole seda varianti uurinud.
- Ega see päris võimatu ole, aga kuna ma ei käi Eestis eriti tihti, jätkub Tallinnaski veel piisavalt, mida kogeda.
- Reisin vaid balleti jm kultuuriürituste pärast ja neid ei ole sama kõrgel tasemel mujal pakkuda.
- Parimad ostuvõimalused on Tallinnas, odav päevareis on piisav.
- Tallinna kesklinnas on kõik, mida vajan tulevastel reisidel.
- Tallinnas on palju seda, mida reisilt otsin. Ei näe vajadust kaugemale sõita.
- Tallinnas on kõik, mida soovin.
- Mul pole aega käia pikemal puhkusel.
- Üldiselt mul on töö tõttu vaid 1-1,5 päeva vaba aega, seega pole aega minna kaugemale, ilma et läheks tormamiseks.
- Ei tunne suuremat huvi. Ehk läheks siis parem juba Kesk-Euroopasse.
- Kui tahan pikemat reisi, lähen kuskile kaugemale.
- Muud Euroopa sihtkohad tunduvad huvipakkuvamad.
- Tõenäoliselt valiksin meelsamini mõne Soome sihtkoha või läheksin juba kaugemale Euroopasse. Väljaspool Tallinna asuvad kohad võiksid siiski olla näiteks spaapuhkust silmas pidades hea variant.
- Pikemale puhkusele suundume üldiselt lõuna poole. Tallinn on sobiv koht lühipuhkuseks.
- Ei ole mujal käinud, Tallinnas on kogu reisiseltskonnale rohkem tegevust.
- Ei ole kunagi väljaspool Tallinna käinud ega usu, et leiaksin pikemale reisile reisikaaslasi.
- Ma pole spaahuviline.
- Ei tea muudest linnadest öieti midagi ja neisse ei pääse sama lihtsalt kui Tallinna.
- Ei tea, kuidas võiks kerge vaevaga reisida Tallinnast kaugemale. Ma ei soovi autot üürida.
- Ilma oma autota raske korraldada.
- Tahaksin küll, kuid see nõuaks rohkem aega ja raha.
- Keerulisem ja tõenäoliselt kallim kui Tallinna reisida.
- Tallinna saab nii lihtsalt ja kiiresti. Kui tahaks mujale minna, tuleks hakata kõike täpsemalt uurima ja ma ei tea, kas tahaksin näha nii palju vaeva. Läheksin siis ilmselt meelsamini kuskile mujale.
- Kui tahan spaasse, lähen Tallinna.
- Lastega perel on kõige lihtsam käia Tallinnas.
- Tallinn pakub lastele kõige rohkem huvi.
- Tallinnas on piisavalt vaatamist ja lastele uusi kogemusi.
- Tundub keeruline lapsega reisida.

KAS SOOVIKSITE EESTISSE REISIDA PIGEM ÜHEKS VÕI MITMEKS PÄEVAKS? (860 vastanut)

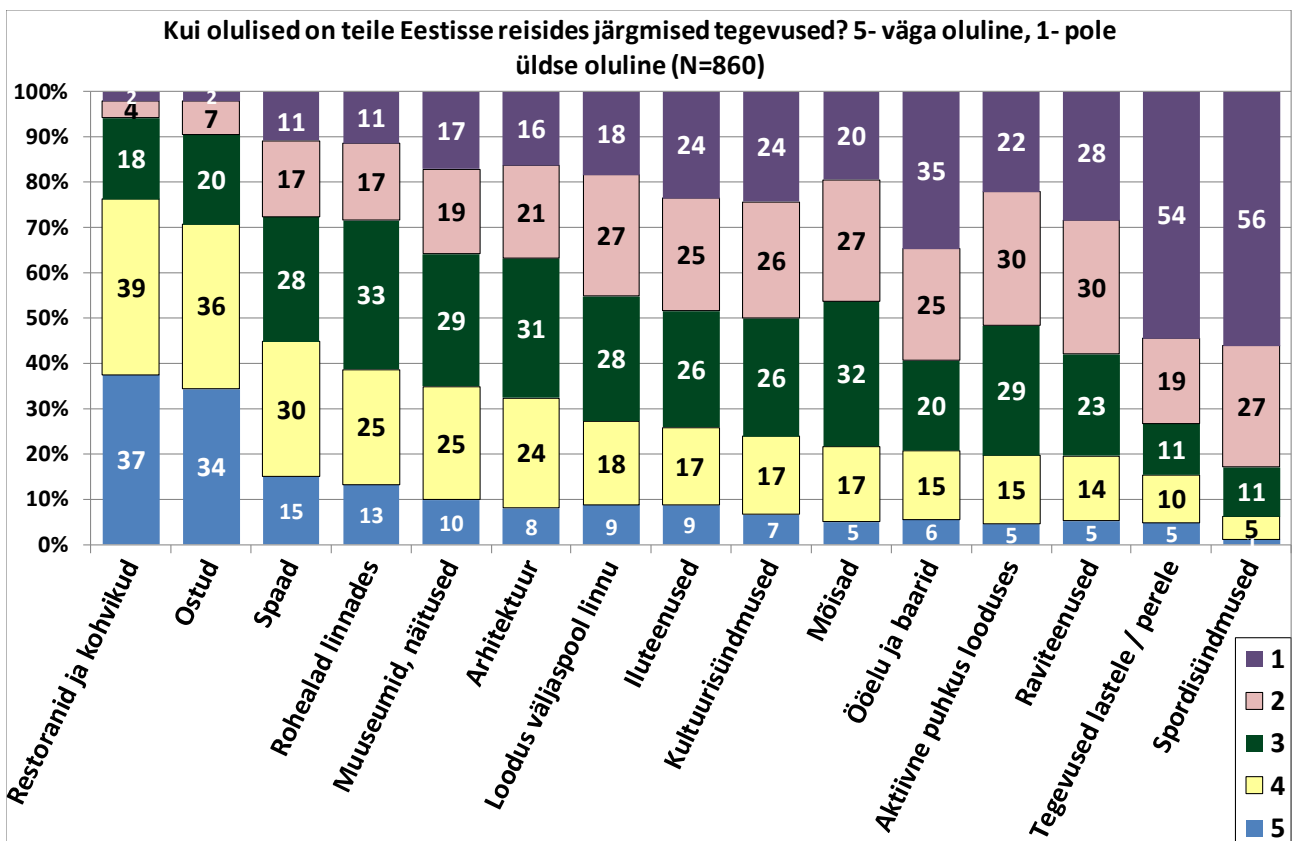
Neilt, kes pidasid tõenäoliseks lähemal kolmel aastal Eestisse puhkusereisile tulekut, küsiti, kas nad eelistaksid tulla pigem üheks või mitmeks päevaks (vastas 860 inimest). 18% vastanutest eelistaks Eestis viibida vaid ühe päeva (siia loetakse ka laevareisid, mille jooksul ööbitakse laevas, kuid Eestis viibitakse vaid üks päev), 68% eelistaks reisi, mille jooksul ööbitakse Eestis ja 14% ei eelistanud kindlalt kumbagi varianti (s.t. neil pole kindlat eelistust või nad võivad teha sõltuvalt konkreetsest olukorrast mõlemat tüüpi reise). Siin tuleb silmas pidada, et tulemused näitavad seda, kuidas jagunevad oma eelistuste järgi vastajad, mitte aga võimalikud reisid (s.t. näiteks need vastajad, kes eelistavad ühepäevareise, võivad Eestisse reisida sagedamini kui mitmepäevaste reiside eelistajad, mistõttu ühepäevareiside arv on suurem kui ühepäevareise eelistavate inimeste arv).

18-24a. vastanute seas on ühepäevareiside eelistajaid mõnevõrra rohkem (32%) kui ülejäänud vanusegruppide seas (neist nimetas seda eelistusena 14-20%). Samuti on ühepäevareiside eelistajaid mõnevõrra rohkem nende vastanute seas, kes pole Eestis käinud või on käinud vaid ühe korra ja kes on külastanud Eestis ainult Tallinna.



KUI OLULISED ON TEILE EESTISSE REISIDES JÄRGMISED TEGEVUSED? (860 VASTANUT)

Neilt, kes pidasid tõenäoliseks lähemal kolmel aastal Eestisse puhkusereisile tulekut, küsiti huvi erinevate tegevuste vastu Eestis (vastas 860 inimest).



Tegevustest ja ajaveetmisvõimalustest Eestis nimetati kõige olulisematena restorane-kohvikuid (seda nimetas oluliseks 76% vastanutest) ja ostuvõimalusi (71%). Järgnesid spaateenused (45%), rohealad linnades – pargid, aiad, botanikaaiad jms. (39%), muuseumid ja näitused (35%) ning arhitektuur (32%). Looduses viibimist väljaspool linnu (nt. metsades, rabades, rannikul) nimetas olulisena 27%, iluteenuseid 26%, kultuurisündmusi 24%, möisahooned 22%, ööelu 21%, aktiivseid harrastusi looduses 20%, tervise- ja raviteenuseid 19%, tegevusi lastele / pereatraktsioone 15% ja spordisündmusi 6%.

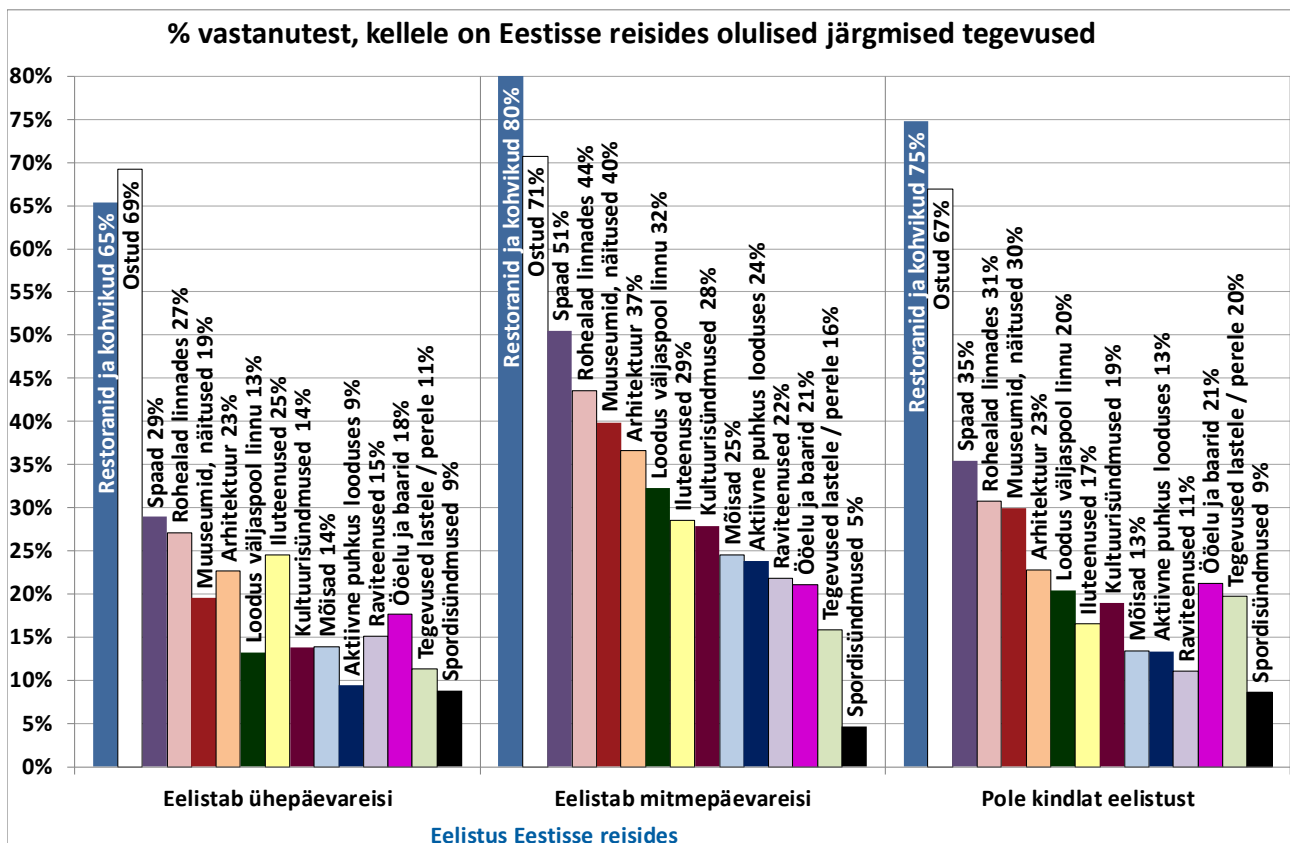
Nagu ilmnes ka juba lahtises küsimuses, **märkis suurem osa vastanuid enamasti huvi mitmete erinevat liiki tegevuste vastu – kas siis samal reisil või erinevatel reisidel.** Keskmiselt nimetas iga vastaja väga või üsna huvipakkuvana 4-5 tegevust.

Vanus mõjutab eelistusi mõningal määral. Kuigi restoranid-kohvikud ja ostuvõimalused kuulusid kõigi vanusegruppide esimeste eelistuste hulka, on nad vanematele vanusegruppidele (eriti üle 65aastastele) siiski mõnevõrra vähem olulised kui noorematele. Samas näituste, kultuurisündmuste, möisahoonete ja raviteenuste vastu tunnevad suuremat huvi just üle 65aastased inimesed. Ööelu ja baarid on huvipakkuvad eelkõige noorematele inimestele ning ka aktiivne puhkus looduses pakub suuremat huvi noorematele vanusegruppidele.

Need, kes ei ole Eestis käinud või on käinud vaid ühe korra, nimetasid kõige olulisematena sisseoste ja teisena restorane, samas rohkem Eestis käinud inimesed nimetasid esikohal restorane ja teisel kohal sisseoste.

Eraldi võiks ära märkida **ainult ostudest huvituvat segmenti**: need, kes märkisid oste väga olulisena (hinne 5) ning kes samas ei märkinud ühtegi muud küsitud teenust või tegevust väga või üsna olulisena (hindegas 4 või 5). See segment moodustab vaid 1,2% Eestisse reisida kavatsevatest inimestest.

Need, kes eelistavad ühepäevareisi, nimetasid keskmiselt 3-4 tegevust. 69% sellest sihtgrupist nimetas huvipakkuvana oste ja 65% restorane-kohvikuid. Ülejäänud tegevused olid neile kahe esimesega võrreldes tunduvalt vähem huvipakkuvad: spaateenuseid nimetas 29%, rohealad linnades 27%, iluteenuseid 25% ja muid tegevusi veelgi vähem. Need, kes eelistavad tulla Eestisse mitmeks päevaks, nimetasid huvipakkuvana 5-6 tegevust. 80% sellest sihtgrupist nimetas olulisena restorane-kohvikuid, 71% oste, 51% spaateenuseid, 44% rohealad linnades ja 40% muuseumi-näitusi.



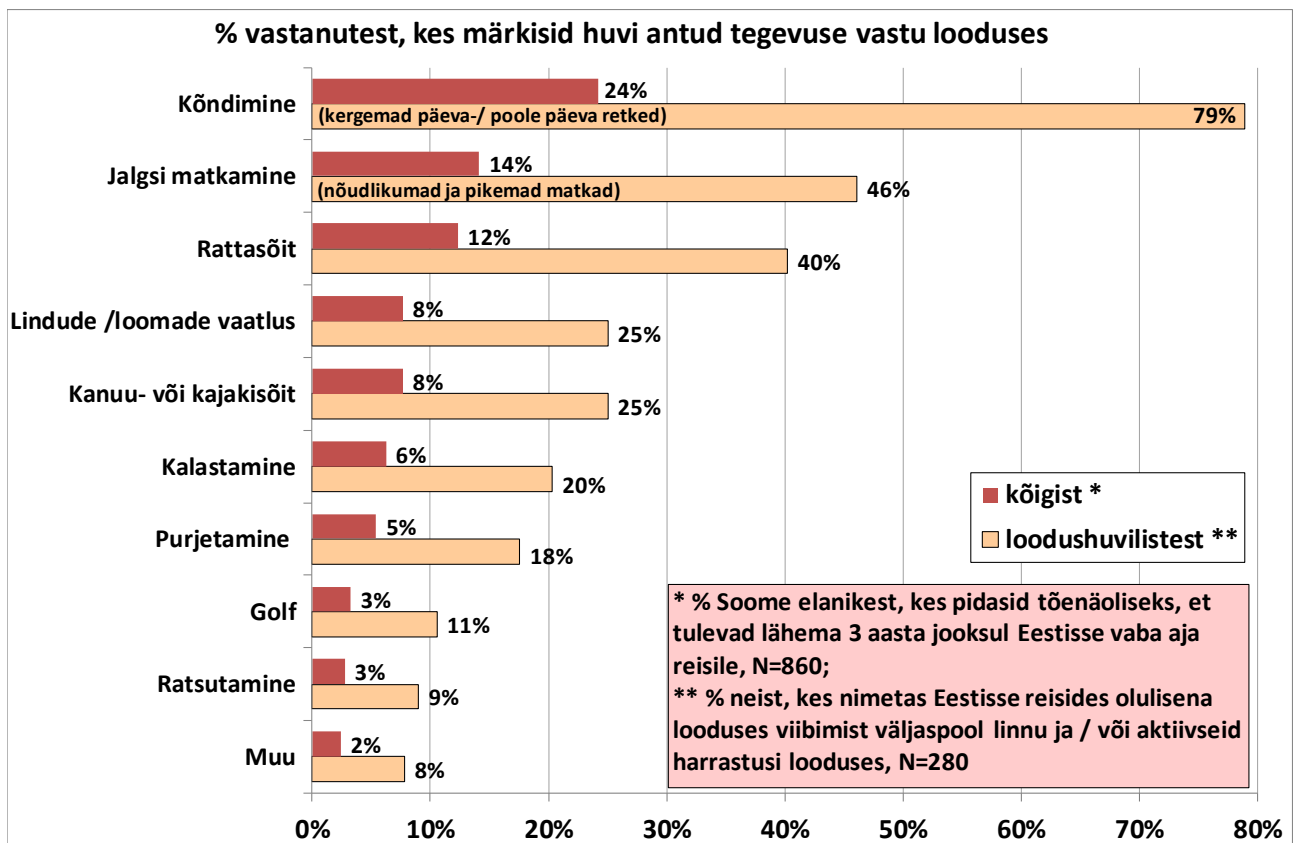
Tegevused looduses

33% neist, kes pidasid tõenäoliseks lähemal kolmel aastal Eestisse puhkusereisile tulekut, nimetas olulisena looduses viibimist väljaspool linnu ja / või aktiivseid harrastusi looduses. Neilt 280 vastanult küsiti täpsemalt, millised tegevused looduses neile huvi pakuksid. Nimetada võis kuni viis tegevust.

Valdavalt eelistasid vastanud kergemaid ja lühemaid jalgsiretki – neid nimetas 79% sellele küsimusele vastanud 280 inimesest. Teisena nimetati nõudlikumaid ja pikemaid jalgsimatku (46% sellele küsimusele vastanutest). Kolmandal kohal oli jalgrattasõit / jalgrattaga matkamine (40%). 25% loodushuvilistest nimetas linnu- või loomavaatlust, 25% kanuu, kajaki või süstaga sõitmist, 20% kalastamist, 18% purjetamist, 11% golfi ja 9% ratsutamist. Kui võtta arvesse kõik 860 Eestisse reisida kavatsevat vastajat, siis neist moodustavad lühemate jalgsiretkede huvilised 24%, pikemate jalgsimatkade huvilised 14% ja rattasõidu huvilised 12% (vt. järgnev joonis).

Kergemad ja lühemad jalgsiretked pakuvad huvi kõigile vanusegruppidele. Mida noorem vanusegrupp, seda rohkem on nende seas nõudlikumate jalgsimatkade, kanuu- ja kajakiretkede ning ratsutamise huvilisi. Seevastu linnu- või loomavaatlus on huvipakkuvam üle 45aastastele.

23% neist, kes sooviksid Eestis looduses viibida, eelistaks seal veeta mõned tunnid ja 38% pool päeva kuni terve päeva. 31% aga sooviks tegevustele looduses kulutada 2-3 päeva ja 3% veelgi rohkem. 6% ei osanud kindlat eelistust öelda. Nooremad vanusegrupid eelistaks looduses veeta maksimaalselt ühe päeva – seda eelistaks 70% 18-34aastastest ja 64% 35-44aastastest. Samas üle 45aastastest eelistaks seda veidi üle poole (s.t. üle 45aastaste seas on rohkem neid, kes sooviks looduses veeta 2-3 päeva).



Tegevused lastele / pereatraksioonid

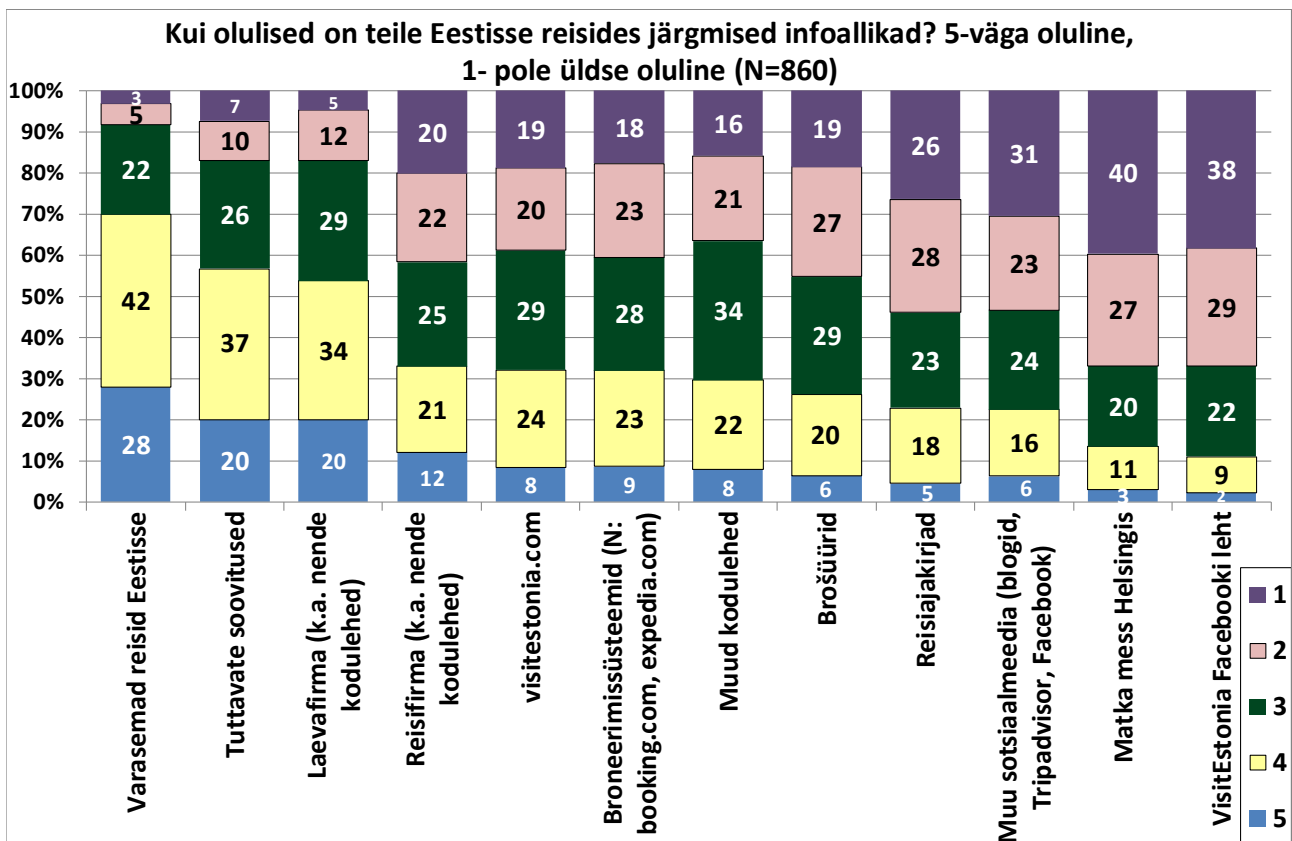
Kõigist Eestisse reisida kavatsevatest inimestest nimetas lastele / peredele suunatud tegevusi väga oluliseks 5% ja mõnevõrra oluliseks 10%. Tegevused lastele pakuvad valdavalt huvi neile vanusegruppidele, kellel endal on väiksemaid lapsi (eelkõige 35-44a., aga ka 25-34a.), samas on ka vanemate vanusegruppide seas väike hulk neid, kes peavad tõenäoliseks külastada lasteatraktsioone näiteks koos lapselastega. **Lastele / peredele suunatud tegevusi või atraktsioone nimetas väga olulisena 32% ja üsna olulisena 42% neist, kelle leibkonnas on kuni 12aastasi lapsi** (suuremate ja väiksemate laste vahel selles segmendis erinevusi ei ilmnenud). Üle 12a. laste vanemad aga nimetasid pereatraktsioone pigem väheolulisteks. Neile, kelle leibkonnas on kuni 12a. lapsi, on pereatraktsioonid üks kolmest olulisemast tegevusest. Restorane nimetas neist olulisena 87% ja nii pereatraktsioone kui ka sisseoste 74%.

KUI OLULISED ON TEILE EESTISSE REISIDES JÄRGMISED INFOALLIKAD? (860 vastanut)

Neilt, kes pidasid tõenäoliseks lähemal kolmel aastal Eestisse puhkusereisile tulekut, küsiti erinevate infoallikate olulisust Eestisse reisimisel (vastas 860 inimest). Keskmiselt nimetas iga vastanu olulisena 4 infoallikat.

Kuna valdav osa vastanutest on Eestis korduvalt käinud, on loomulik, et kõige olulisem ongi neile eelmistelt reisidelt saadud info – 70% nimetas seda väga või üsna oluliseks. Teisel kohal on tuttavate soovitusel, mida nimetas väga või üsna oluliseks 57% vastanutest. Peaaegu sama oluline on ka laevafirmadelt saadav info, mida nimetas 54% vastanutest. Reisifirmasid (k.a. nende kodulehti) nimetas olulise infoallikana 33% vastanutest, kodulehte visitestonia.com 32%, broneerimissüsteeme (N: booking.com, expedia.com) samuti 32% ja muid kodulehti 30%. Eestis vähemalt kolm korda käinud inimestele on esikohal varasematelt reisidelt saadud info, vähem või üldse mitte käinud inimestele on kõige olulisem tuttavatelt saadud info.

Mida noorem vanusegrupp, seda olulisem on neile tuttavatelt saadud info: 18-24aastastest nimetas seda väga või üsna oluliseks 73%, üle 55aastastest aga 45%. 18-24aastastele on tuttavatelt saadud info kõigest infoallikatest kõige olulisem, ülejäänud vanusegruppidel aga on esikohal varasematelt reisidelt saadud info. Üle 55aastased nimetasid nooremate vanusegruppidega võrreldes mõnevõrra rohkem reisifirmasid ja brošüüre, kuid vähem kõikvõimalikke internetilehti. Sotsiaalmeediat nimetas väga oluliseks 12% ja mõnevõrra oluliseks veerand 18-34aastastest. Mida vanem vanusegrupp, seda vähem on nende seas inimesi, kes nimetasid sotsiaalmeediat oluliseks (eriti neid, kes nimetasid seda väga oluliseks).



% vastanutest, kes nimetas antud infoallikat Eestisse reisimisel väga või üsna oluliseks:

| | kõik | mehed | naised | Eelistus Eestisse reisis: | | |
|--|------|-------|--------|---------------------------|---------------------|---------------------------|
| | | | | ühapäeva- reis | mitme- päevareis | pole kindlat eelistust |
| Varasemad reisirid Eestisse | 70% | 66% | 74% | 58% | 74% | 69% |
| Tuttavate soovitusel | 57% | 51% | 62% | 48% | 59% | 56% |
| Laevafirmad (k.a. nende kodulehed) | 54% | 48% | 59% | 62% | 52% | 52% |
| Reisifirmad (k.a. nende kodulehed) | 33% | 28% | 37% | 32% | 35% | 24% |
| visitestonia.com | 32% | 28% | 36% | 19% | 36% | 29% |
| VisitEstonia Facebooki leht | 11% | 9% | 13% | 11% | 12% | 9% |
| Broneerimissüsteemid (N: booking.com) | 32% | 27% | 37% | 21% | 37% | 24% |
| Muud kodulehed | 30% | 30% | 30% | 20% | 33% | 25% |
| Brošüürid | 26% | 25% | 27% | 24% | 29% | 15% |
| Reisiajakirjad | 23% | 22% | 23% | 18% | 25% | 19% |
| Muu sotsiaalmeedia (blogid, Tripadvisor, Facebook) | 23% | 20% | 25% | 15% | 25% | 21% |
| Matka mess Helsingis | 14% | 15% | 12% | 12% | 15% | 9% |
| Kokku olulisena nimetatuid | 4,0 | 3,7 | 4,3 | 3,4 | 4,3 | 3,5 |

| | Vanusegrupid: | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65-79 |
|--|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Varasemad reisirid Eestisse | | 66% | 70% | 68% | 71% | 66% | 75% |
| Tuttavate soovitusel | | 73% | 63% | 66% | 56% | 46% | 45% |
| Laevafirmad (k.a. nende kodulehed) | | 56% | 55% | 52% | 56% | 51% | 54% |
| Reisifirmad (k.a. nende kodulehed) | | 27% | 23% | 26% | 29% | 41% | 47% |
| visitestonia.com | | 34% | 30% | 38% | 43% | 27% | 24% |
| VisitEstonia Facebooki leht | | 14% | 11% | 12% | 16% | 12% | 4% |
| Broneerimissüsteemid (N: booking.com, expedia.com) | | 39% | 35% | 33% | 42% | 28% | 20% |
| Muud kodulehed | | 35% | 34% | 34% | 39% | 25% | 16% |
| Brošüürid | | 23% | 16% | 23% | 25% | 32% | 37% |
| Reisiajakirjad | | 22% | 16% | 22% | 25% | 25% | 27% |
| Muu sotsiaalmeedia (blogid, Tripadvisor, Facebook) | | 36% | 37% | 23% | 23% | 15% | 7% |
| Matka mess Helsingis | | 16% | 7% | 12% | 15% | 15% | 17% |
| Kokku olulisena nimetatuid | | 4,4 | 3,9 | 4,1 | 4,4 | 3,8 | 3,7 |

EESTI KUI REISISIHI TUGEVA JA NÕRGAD KÜLJED (1024 vastanut)

Kõigil vastajatel paluti hinnata 5-pallisüsteemis kuue väite sobivust Eestiga. Kõige kõrgema hinde sai väide „Eestisse reisimine on turvaline“ (väitega oli täiesti või pigem nõus 74% vastanutest, keskmine hinne 3,96). Peaaegu sama kõrge hinde sai väide „Soome turistid on Eestis teretunud“ (väitega oli täiesti või pigem nõus 71% vastanutest, keskmine hinne 3,91). Järgnes väide „Turismiinfot Eesti kohta on lihtne leida“ (väitega oli täiesti või pigem nõus 64% vastanutest, keskmine hinne 3,86). Väitega „Eesti pakub huvitavaid vaatamisväärsusi ja ajaveetmisvõimalusi“ oli nõus 58% vastanutest ning väitega „Eestis on sõbralik teenindus“ oli nõus 54% vastanutest. Sellega, et Eesti on atraktiivne sihtkoht lastega peredele, oli nõus 54% neist, kelle leibkonnas on alla 15aastasi lapsi.

Kui vaadata hinnanguid selle järgi, **kas vastaja peab tõenäoliseks lähema kolme aasta jooksul Eestisse vaba aja reisile tulekut**, ilmneb, et need, kes ei pea Eestisse reisimist tõenäoliseks, annavad kõigile teguritele madalamaid hindu, ühtlasi on nende seas ka rohkem selliseid inimesi, kellel mitmete tegurite osas arvamus puudub. Need, kes ei pea Eestisse reisimist tõenäoliseks, hindavad kõige negatiivsemalt Eesti atraktiivsust lastega peredele – negatiivsete hinnangute hulk ületab tunduvalt positiivsete hinnangute hulka. Neist, kelle leibkonnas on alla 15aastasi lapsi ja kes ei kavatse Eestisse reisisid, vastas 22%, et nad ei ole väitega „Eesti on atraktiivne sihtkoht lastega peredele“ üldse nõus ja 15%, et nad pigem ei ole nõus. Samas täiesti nõus ei olnud selle väitega neist keegi ja pigem nõus oli 22% (vt. joonis).

Need, kes ei kavatse Eestisse reisida, andsid suhteliselt palju negatiivseid hindeid ka väitele „Eesti pakub huvitavaid vaatamisväärsusi ja ajaveetmisvõimalusi“. Neist, kes ei kavatse Eestisse reisida, vastas 6%, et nad ei ole selle väitega üldse nõus ja 17%, et nad pigem ei ole nõus. Samas neist, kes kavatsevad Eestisse reisida, vastas vaid 0,6%, et nad ei ole selle väitega üldse nõus ja 6%, et nad pigem ei ole nõus.

